

Aplique para Beneficios en Línea

Para un Nuevo Reclamo o para Reabrir un Reclamo Existente

1. Vaya a my.unemployment.wisconsin.gov
2. Lea y acepte los Términos y Condiciones
3. Debe crear un nombre de usuario y una contraseña
4. Inicie una sesión para acceder los servicios de Beneficios de Desempleo en línea
5. Complete su aplicación

Para aplicar en línea, servicios están disponibles durante las siguientes horas de operación:

Domingo	12:00 PM – 5:00 PM
Lunes – Viernes	6:00 AM – 7:00 PM
Sábado	9:00 AM – 2:30 PM

Certifique su Reclamo Semanal

Para pago de beneficios

1. Vaya a my.unemployment.wisconsin.gov
2. Inicie una sesión para acceder los servicios de Beneficios de Desempleo en línea.
3. Certifique su reclamo semanal

Para completar su certificación semanal en línea, servicios están disponibles durante las siguientes horas de operación:

Domingo	9:00 AM - media noche
Lunes – Viernes	Disponible las 24 horas
Sábado	12:00 AM - 3:00 PM

Información sobre su Reclamo

Acceda información sobre su Reclamo en línea

1. Vaya a my.unemployment.wisconsin.gov
2. Inicie una sesión en línea, para manejar la información en su reclamo:
 - Revise el estado de su reclamo
 - Revise o imprima su historial de pagos
 - Revise el estado de problemas de elegibilidad o de apelaciones
 - Revise o imprima decisiones
 - ¡Y mucho más!

Para acceder la información sobre su reclamo, servicios en línea están disponibles durante las siguientes horas de operación:

Domingo	9:00 AM - media noche
Lunes – Viernes	Disponible las 24 horas
Sábado	12:00 AM - 3:00 PM

Para ayuda con los servicios en línea o si no puede ir en línea, llame al (414) 435-7069 o al número gratis (844) 910-3661 durante las horas de operación:

Para reducir el tiempo de espera:

- Si su apellido comienza con **las letras A a la M** llame
 Lunes – Viernes 6:15 AM – mediodía o
 Sábado 7:00 AM – 1:30 PM
- Si su apellido comienza con **las letras N a la Z** llame
 Lunes – Viernes mediodía – 5:30 PM o
 Sábado 7:00 AM – 1:30 PM

Denuncie el Fraude de Desempleo

Vaya a dwd.wi.gov/ui/fraud/report.htm

O comuníquese con un especialista de fraude en la línea directa: (800) 909-9472:

Lunes – Viernes 8:00 AM – 4:00 PM

DWD es un proveedor de servicios de igual oportunidad. Si usted tiene una discapacidad y necesita ayuda con esta información, marque 7-1-1 para comunicarse con el Wisconsin Relay Service (Servicio de Retransmisión de Wisconsin). Comuníquese con el Departamento de Beneficios Del Desempleo al (414) 435-7069 o al número gratis (844) 910-3661 para pedir información en un formato alternativo, incluso traducciones a otro idioma.