

Cómo Adjuntar la Autenticación de Dos Factores a Su Portal del Reclamante de UI

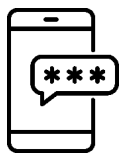
La autenticación de dos factores ayuda a proteger su cuenta de ser usurpada de alguien que haya obtenido acceso a su número de usuario y contraseña.

- 1 Inicie sesión al **my.unemployment.wisconsin.gov**. Se le pedirá que configure la autenticación de dos factores.
- 2 Elija su método de autenticación. Puede elegir una aplicación de autenticación, mensaje de texto, o llamada telefónica:



Aplicación de Autenticación

Primero, descarga una aplicación de autenticación en su dispositivo, si aún no la tienes. Aplicaciones de autenticación generan códigos seguros que ingresarás cuando se te solicite.



Mensaje de Texto

Recibirá un mensaje de texto en su teléfono móvil con un código.



Llamada Telefónica

Recibirá una llamada telefónica en su número de teléfono principal o su teléfono móvil donde se le leerá un código.

- 3 Ingres el código de su método de autenticación en su Portal del Reclamante.

Consejos Útiles:

- El DWD recomienda que confíe en el dispositivo (a menos que esté en una computadora pública o compartida).
 - Al confiar en un dispositivo, no se le pedirá que ingrese un código de verificación la próxima vez que inicie sesión con el mismo dispositivo (al menos que borre sus cookies.)
- El DWD recomienda que habilite más de un método de autenticación para que pueda recuperar acceso a su cuenta si pierde acceso a su método predeterminado.
- Si pierde el acceso a su(s) método(s) de autenticación, necesitará restablecer su cuenta. Restableciendo su cuenta desactivará su autenticación de dos factores y necesitará verificar su identidad.
 - Reinicia su cuenta solo como último recurso.** Los pagos de beneficios puedan demorarse hasta que se complete este proceso.

DWD es un proveedor de servicios de igual oportunidad. Si usted tiene una discapacidad y necesita ayuda con esta información, marque 7-1-1 para el Servicio de Retransmisión de Wisconsin. Por favor comuníquese con la División del Seguro de Desempleo al (414) 435-7069 o al número gratis (844) 910-3661 para pedir información en un formato alternativo, incluso traducciones a otro idioma.