

# Técnicas para solucionar problemas

Cometer errores la primera vez no tiene nada de malo; simplemente no permita que una equivocación le impida alcanzar su meta. Inténtelo de nuevo, una y otra vez.

## 1. Identifique el problema

Asegúrese de determinar o definir lo que está obstaculizando el logro de su meta. No confunda el problema real con los factores que contribuyeron a que éste ocurra.

## 2. Evalúe sus recursos y opciones disponibles

Analice todo lo que puede hacer para eliminar el problema y enumere todos los recursos disponibles que puede utilizar para resolverlo.

## 3. Establezca objetivos

Determine qué resultados desea conseguir o cuál es el beneficio que espera obtener.

## 4. Desarrolle un plan

Seleccione, uno por uno, los recursos que evaluará y reúna toda la información disponible sobre ellos para así poder eliminar los menos útiles y realizar una selección.

## 5. Implemente el plan

Ahora que tomó una decisión sobre los recursos que le son más útiles, es hora de poner en práctica su plan. De todos modos, tenga en cuenta que los planes y las estrategias no son de mucha utilidad si no les hace el seguimiento adecuado para poder cumplir con el plan que ha desarrollado. Además, éste es el período de prueba para comprobar si realizó la mejor selección de los recursos.

### Publicaciones sobre temas relacionados

- Cómo adaptarse al desempleo
- Consejos útiles para conseguir trabajos de verano
- Creación de una red de conexiones
- Dónde buscar trabajo
- Elementos no aparentes de la entrevista
- Demuéstrelo
- Evite cometer errores en su formulario de solicitud



## 6. Evalúe los resultados

Obviamente, algunos resultados son inmediatos y, por lo tanto, serán fáciles de evaluar. Usted podrá ver si tomó la decisión correcta cuando comience a alcanzar su meta. No obstante, si después de un período razonable de tiempo no está satisfecho con los resultados o con los recursos que eligió, comience nuevamente y realice otra selección siguiendo el mismo procedimiento que usó antes.

# No tenga temor de fracasar

Aunque no lo recuerde, usted ya fracasó muchas veces.

- Se cayó la primera vez que intentó caminar.
- Casi se ahogó la primera vez que intentó nadar, ¿no es así?
- ¿Acaso pudo pegarle a la pelota la primera vez que bateó?
- Los bateadores más destacados, los que batean más cuadrangulares, también son ponchados muchas veces.
- Macy fracasó siete veces antes de que su tienda en Nueva York fuera popular.
- El novelista británico John Creasey recibió 753 notas de rechazo antes de que publicara 564 libros.
- Poncharon a Babe Ruth 1330 veces, pero él también bateó 714 jonrones.

No se preocupe por el fracaso sino por las oportunidades que pierde cuando ni siquiera lo intenta.

**Recuerde que el león ataca 10 veces antes de conseguir su cena.**



STATE OF WISCONSIN



Department of Workforce Development

*Department of Workforce Development (DWD) es un empleador de oportunidades de igualdad y proveedor de servicios. DWD no discrimina en base de inhabilidad en la disposición de servicios o en el empleo. Si usted necesita este material impreso interpretado o en una diversa forma, o si usted necesita ayuda al usar este servicio, por favor póngase en contacto con nosotros, 888-258-9966. Personas sordas o con debilitaciones de oír o hablar pueden llamar al número del equipo teletypista (866-275-1165) o llámenos por medio de Wisconsin Relay Service número, 711.*