

# RAPID! PAYCARD QUICK REFERENCE GUIDE



Refer to this guide for quick, easy answers to the most common questions about the rapid! PayCard® Visa® Prepaid card.

## Convenient Ways to Access Your Pay at no cost

- POS Store Purchase (including cash back, where available)
- Allpoint® and MoneyPass® ATM Withdrawal
- Request A Check
- U.S. Post Office Money Order
- Electronic Transfer to a bank account
- ChekToday convenience checks, request them by calling the toll-free number for Customer Service (888.727.4314)
- Over-the-Counter Cash Withdrawal at banks displaying the Visa® Acceptance Mark (logo)

## Accessing Your Card Account

Online — [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com)

- View your card account balance and activity
- View your monthly statement and card account history
- Update or change your PIN, address and other information
- Sign up for a savings account<sup>1</sup>, Text Alerts<sup>2</sup> and other card features
- Read more about the types of transactions you can make and get helpful tips
- Transfer funds to a companion card or bank account
- Get a direct deposit form to have other sources of income deposited to your card

By Phone — 888.727.4314

You can access your card account by calling 1.888.727.4314 toll-free and use the automated system for quick access or to speak with a Customer Service Representative.

## Convenient Card Features

### Text Alerts<sup>2</sup>

Text alerts to your cell phone are the most convenient way to check your card balance. Available at no additional cost, you can enroll at [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com) and choose your alerts. Plus, you can get up-to-the-minute balance information by simply texting “BAL” on your cell phone to 90831.

### Cash Back Rewards<sup>1</sup>

Make purchases that earn rewards and get cash back each month. It's that simple — no promotion codes or coupons needed. Go to [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com) to learn more and view offers.

### Savings Account<sup>1</sup>

Take advantage of your card's Savings Account at no cost. This interest-bearing account is a great way to save for your future and expenses. This feature also allows you to schedule auto-transfers. Go to [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com) to enroll.

### Bill Pay<sup>1</sup>

Pay bills online or by phone using the money on your card for a low, flat fee per bill.

## How to Use Your Card

### Making Purchases — Anywhere Visa debit cards are Accepted

- At a retailer — either swipe your card or hand it to the cashier. For online or phone purchases, follow the instructions you are given.
- If you choose “debit”, enter your PIN when prompted to complete the transaction. If you choose “credit”, accept the amount and sign your name.
- Take your card and receipt.

### Getting Cash Back with In-Store Purchases (at participating merchants)

- Swipe your card or hand it to the cashier.
- Select “debit” as your method of payment and enter your PIN on the pad when prompted.
- Tell the cashier you want “cash back” and the amount you would like to receive.
- Take your cash, card and receipt.

### Getting Cash from an ATM

- Insert your card into the machine and enter your PIN when prompted.
- Select “checking” and the amount you want to withdraw.
- Accept the fee when asked.
- Take your cash and your card.

<sup>1</sup> This optional offer is not a MetaBank® product or service nor does MetaBank endorse this offer..

<sup>2</sup> While rapid! PayCard does not charge for this feature and service, standard text messaging, data and cellular rates may apply. Please check with your cell phone carrier and inquire about fees your carrier may associate with these services.

**Important Information for opening a Card account:** To help the federal government fight the funding of terrorism and money laundering activities, the USA PATRIOT Act requires all financial institutions and their third parties to obtain, verify, and record information that identifies each person who opens a Card account. **What this means for you:** When you open a Card account, we will ask for your name, address, date of birth, and other information that will allow us to identify you. We may also ask to see your driver's license or other identifying documents.

The rapid! PayCard® Visa® Prepaid card is issued by MetaBank®, Member FDIC, pursuant to a license from Visa U.S.A. Inc.



Customer Support: 1.888.727.4314



Consulte esta guía para obtener respuestas rápidas y sencillas a preguntas más comunes sobre la Tarjeta Prepagada rapid! PayCard® Visa®.

## Maneras de Aceder a Su Pago sin costo

- Compras en Tiendas (incluye dinero en efectivo, donde esté disponible)
- Retiro de Dinero en Cajeros Automáticos de Allpoint® y MoneyPass®
- Solicitar un Cheque
- Giro Postal de la Oficina de Correo de E.E.U.U.
- Transferencia electrónica a una cuenta de banco
- Cheques Convenientes ChekToday, solicítelos llamando a Servicio al Cliente (888.727.4314)
- Retiro de Dinero por ventanilla en bancos que acepten la marca Visa

## Acceso a su Cuenta de Tarjeta

Online — [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com)

- Vea el balance y la actividad de su cuenta
- Vea mensualmente su estado de cuenta y el historial de su cuenta
- Actualice o cambie su Número de Clave, su dirección u otra información
- Regístrese para una cuenta de ahorros<sup>1</sup>, Alertas de Texto<sup>2</sup> y otras ventajas de su tarjeta
- Entérese más acerca de los tipos de transacciones que usted puede realizar y obtenga consejos útiles
- Transferencia de fondos a una tarjeta de acompañante o cuenta bancaria
- Obtenga un formato de depósito directo para tener otros ingresos depositados en su tarjeta

Por Teléfono — 888.727.4314

Tenga acceso a su cuenta de tarjeta llamando al número gratuito 1.888.727.4314 y use el sistema automático para un acceso rápido o hable con un Representante de Servicio al Cliente.

## Características Convenientes de la Tarjeta

### Alertas de Texto<sup>2</sup>

La manera más conveniente de verificar el balance en su tarjeta es por medio de alertas de texto a su celular. Inscríbese en [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com) y elija el tipo de alerta. Además, usted puede obtener la información de su balance al instante enviando un texto con la palabra “BAL” al 90831.

### Recompensa con Devolución de Dinero en Efectivo<sup>1</sup>

Haga compras que ganen puntos y obtenga dinero en efectivo cada mes. Así de simple — sin códigos de promoción o cupones necesarios. Para más información y ver más ofertas visite [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com).

### Cuenta de Ahorros<sup>1</sup>

Tome ventaja de una Cuenta de Ahorros sin costo con su tarjeta. Esta cuenta con intereses es una gran manera de ahorrar para su futuro y gastos. También le permite programar transferencias automáticas. Visite [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com) para inscribirse.

### Pago de Recibos<sup>1</sup>

Pague sus recibos en línea o por teléfono usando el dinero en su tarjeta, por una baja tarifa plana por recibo.

## Cómo Utilizar Su Tarjeta

**Realice Compras — En cualquier lugar donde las tarjetas de debito Visa sean aceptadas**

- En tiendas — ya sea pasando su tarjeta o entregándola al cajero. Para compras en línea o por teléfono, siga las instrucciones proporcionadas.
- Si elige “Débito”, ingrese su número de clave para completar la transacción. Si usted elige “Crédito”, acepte el monto de la transacción y firme su nombre.
- Obtenga su tarjeta y su recibo.

**Obtenga Dinero en Efectivo incluídas en Compras dentro de Tiendas (en tiendas participantes)**

- Pase su tarjeta o entréguela al cajero.
- Seleccione “Débito” como tipo de pago e ingrese su número de clave en el lectoral ser solicitado.
- Notifique al cajero que desea “retiro de dinero” y el monto que desea recibir.
- Obtenga su dinero, su tarjeta y su recibo.

**Obtenga Dinero en Efectivo por Cajero Automático**

- Inserte la tarjeta en la máquina e introduzca su número de clave al ser solicitado.
- Seleccione “Checking” y el monto que desea retirar.
- Acepte las tarifas al ser solicitadas.
- Obtenga su dinero y su tarjeta.

<sup>1</sup> Esta oferta opcional no es un producto o servicio de MetaBank® ni es respaldada por MetaBank.

<sup>2</sup> A pesar que rapid! PayCard no cobra por esta función y servicio, tarifas regulares por mensajes de texto, de data y servicio de Voz podrían ser aplicados. Por favor, consulte con su compañía de telefonía móvil y pregunte acerca de las tarifas que su portador pueda asociar a estos servicios.

**Información importante para la apertura de una cuenta de Tarjeta:** Para ayudar al gobierno federal a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la Ley Patriota de EE.UU. (USA PATRIOT ACT) requiere que todas las instituciones financieras y terceras partes soliciten, verifiquen y registren la información que identifica a cada persona que abre una cuenta de Tarjeta. **¿Qué significa esto para usted?:** Cuando usted abre una Cuenta de Tarjeta, se le pedirá su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permita identificarlo. También podemos pedir ver su licencia de conducir u otros documentos de identificación.

La Tarjeta Prepagada rapid! PayCard® Visa® es emitida por MetaBank®, Miembro FDIC, conforme a una licencia de Visa U.S.A. Inc.

## Servicio al Cliente: 1.888.727.4314

Controles del Idioma Inglés: La información anterior ha sido traducida al español sólo para su conveniencia. La traducción puede no representar con exactitud el significado de términos, condiciones y descripciones presentadas en el idioma Inglés. El idioma Inglés controla el significado del contenido de esta información.

