

# ¿Que es?

## El Programa Navegadores de Seguro del Desempleo

2701 S. Chase Avenue Suite A  
Milwaukee, WI 53207

# UMOS<sup>®</sup>

## *Unemployment Insurance Navigator Program*

### ¿Que es el Seguro del Desempleo?

El Sistema de Seguro de Desempleo proporciona apoyo temporal a trabajadores que pierden su trabajo sin que sea causa suya.

#### Nuestros Servicios:

- Apoyo Bilingüe
- Reclamos Iniciales
- Reclamos Semanales
- Apelaciones
- ¿Preguntas?

#### ¿Que hacen nuestros Navegadores del Desempleo?

Nuestros Navegadores, incluidos algunos que son bilingües en inglés y español, ayudan a los clientes en el proceso de presentación de solicitudes de desempleo. Guían a los clientes paso a paso para someter sus reclamos en el sitio web del Departamento de Desarrollo Laboral (DWD), ofrecen acceso a tecnología, explican términos complejos en un lenguaje sencillo y brindan apoyo continuo durante todo el proceso.

**Menomonie - Oshkosh - Wautoma - Milwaukee - Racine**

Oficinas de Navegadores de UMOS

### ¡Contáctenos!

Si tiene alguna pregunta, favor de contactarnos con:

**414-377-5004** (Número principal)  
**1-855-203-944** (Llamada gratuita)  
**ui.navigator@umos.org** (Email)

