Информация о правах и обязанностях получателя льгот

по программам

«Висконсин работает»
(Wisconsin Works, W-2)

«Висконсин субсидирует оплату ухода за ребёнком»
(Wisconsin Shares Child Care, CC)
«Работа и обучение для получающих продуктовые купоны»
(FoodShare Employment and Training, FSET)
«Оказание финансовой помощи беженцам»
(Refugee Cash Assistance, RCA)

Вы имеете право на бесплатные услуги переводчика, если вам нужен переводчик для слабослышащих (сурдопереводчик) или для недостаточно понимающих английский язык. Если вам нужен переводчик, постарайтесь предупредить нас заблаговременно. У вас также есть право назначить совершеннолетнего представителя, который будет выступать от вашего имени.

Штат Висконсин
Отдел развития трудовых ресурсов
Октябрь 2005 г.
http://www.dwd.state.wi.us

Отдел развития трудовых ресурсов (DWD) – работодатель и агентство, предоставляющее услуги с обеспечением равных возможностей для всех. Если ваше состояние таково, что вам необходимо получить данную брошюру в альтернативном формате или в переводе на другой язык, позвоните, пожалуйста, по телефону (608) 264-9820 или (866) 275-1165 (бесплатный номер для слабослышащих).
С вопросами о гражданских правах обращаться по телефону (608) 264-9820 или (866) 275-1165 (бесплатный номер для слабослышащих).

DWSP – 398 – P (R. 10/2005)

В данном справочном пособии приведена основная информация о социальных программах штата Висконсин: Wisconsin Works (W-2) («Висконсин работает»), Wisconsin Shares Child Care («Висконсин субсидирует оплату ухода за ребёнком»), FoodShare Employment and Training Program (FSET) («Работа и обучение для получающих продуктовые купоны») и Refugee Cash Assistance (RCA) («Оказание финансовой помощи беженцам»).

В пособии вы найдёте ответы на вопросы о правах и обязанностях получателей льгот в рамках указанных программ. Если вы не нашли нужный ответ в пособии, сотрудники местной администрации племени или агентства готовы ответить на ваши вопросы. Очень важно, чтобы вы понимали, в чём заключаются ваши права и обязанности, поэтому обязательно попросите сотрудника объяснить вам то, чего вы не поняли.

Все программы

Подача заявления на помощь

Подавая заявление, вы тем самым обращаетесь за помощью в рамках программы Refugee Cash Assistance (RCA) («Оказание финансовой помощи беженцам»), Child Care («Субсидия оплаты ухода за ребёнком») или Wisconsin Works (W-2) («Висконсин работает»). [Если вы обратились за продуктовыми купонами (FoodShare Program), то вас направят также в программу «Работа и обучение для получающих продуктовые купоны» (FoodShare Employment and Training) (FSET)]. В заявлении вам следует указать своё имя, фамилию, адрес, номер телефона, прочую требуемую информацию и расписаться. Заполненный бланк заявления не откладывая подайте в местное агентство лично или отправьте по почте.

После того как заявление получено местным агентством, вас могут пригласить на интервью с сотрудником, определяющим, имеете ли вы право на требуемую помощь. Личное интервью обязательно для тех, кто просит помощь по программам W-2, RCA или Child Care. Интервью не всегда проходит в местном агентстве, оно может быть проведено и в другом месте, например, у вас на дому, если вы не в состоянии приехать в агентство. Если вы пропустили назначенное для интервью время, позвоните в агентство, чтобы перенести время интервью, а иначе по вашему заявлению может быть принято отрицательное решение. Во время интервью вам зададут вопросы обо всех членах вашей семьи, на которых Вы подали заявление на получение пособия. Не позднее, чем через 30 дней мы пришлем вам письменное извещение о том, имеете ли вы право на получение пособия. Чем раньше вы подадите заявление, тем скорее вы начнете пользоваться соответствующими льготами или услугами. Сообщите нам, если вам требуется переводчик или другая помощь для прохождения интервью.

Wisconsin Works (W-2) («Висконсин работает»): Вы встретитесь со специалистом по ресурсам в день подачи заявления или на следующий рабочий день. Выплата пособий или предоставление услуг начнется после получения вами направления на работу в рамках программы W-2.

Child Care («Субсидия оплаты ухода за ребёнком»): Разрешение на получение субсидии для оплаты ухода за ребенком может быть выдано, как только будет установлено ваше право на получение этой субсидии. Расходы, связанные с уходом за ребенком, могут быть возмещены вам, начиная с первого числа того месяца, когда было подано заявление.

Refugee Cash Assistance (RCA) («Оказание финансовой помощи беженцам»): Вы имеете право на получение пособия с момента подачи заявления. Сумма пособия за первый и последний месяц рассчитывается исходя из количества дней получения вами пособия в эти месяцы. Первоначальная выплата должна быть произведена в течение пяти рабочих дней после установления права на получение пособия. Далее ежемесячные выплаты должны производиться не позднее первого числа месяца.

Полномочный представитель

У вас есть право назначить другое лицо, которое будет защищать ваши интересы и действовать от вашего имени, выполняя все необходимые действия от подачи заявления до получения льгот. Такое лицо называется полномочным представителем. Чтобы назначить полномочного представителя, вам необходимо заполнить бланк документа «Назначение представителя» (Authorization of Representative). Бланк можно получить в местном агентстве. Если лицо, заполняющее за вас заявление на помощь, предоставляет неверную информацию, то ответственность за любые ошибки ложится на вас.

Проверка предоставленных сведений

При подаче заявления вам, возможно, потребуется предоставить документы, подтверждающие указанные сведения – такие, как даты рождения, имена и фамилии, номера карточек социального обеспечения, иммиграционный статус, доход, стоимость ухода за иждивенцами и наличие средств (к примеру, счетов в банке, недвижимости, сберегательных облигаций и т.д.).

Если окажется, что вы предоставили неверные сведения, то в льготах вам может быть отказано. Если вы предоставляете заведомо ложную информацию, против вас может быть возбуждено уголовное дело. Если вы получили льготы, предоставив ложную информацию, вы обязаны будете возвратить сумму полученных льгот.

Вы имеете право:

- на уважительное отношение со стороны сотрудников агентства;
- на соблюдение ваших гражданских прав;
- на конфиденциальность вашей личной информации;
- назначить другое лицо, чтобы оно обратилось в агентство от вашего имени и заполнило необходимые бланки заявлений;
- просить сотрудника агентства или своего ведущего объяснить всё, что в этой брошюре вам непонятно;
- получить решение по заявлению в течение 30 дней, причём по программе W-2 вам обязаны сообщить решение, имеете ли вы право на льготы (после интервью и после проверки полученных сведений) достаточно быстро (не позднее, чем через 30 дней);
- просить пересмотра для установления фактов (Fact Finding review), если вы не согласны с любым действием, касающимся ваших льгот по программе W-2;
- просить пересмотра в ходе Справедливого слушания (Fair Hearing review), если вы не согласны с любым действием, касающимся ваших льгот по программе Child Care;
- ознакомиться с хранящимися в агентстве и касающимися вас материалами, исключая информацию, полученную из конфиденциального источника.

Ваши обязанности:

Вы обязаны знать и выполнять правила любой программы, льготами которой вы пользуетесь. Некоторые из этих правил объясняются в различных разделах данной брошюры. **Ни в коем случае** не давайте ложные сведения и не скрывайте сведения с целью получения льгот или продолжения их получения.

Использование номеров карточек социального обеспечения (SSN) и уведомление Службы гражданства и иммиграции США (USCIS)

Вы обязаны сообщить номера карточек социального обеспечения и иммиграционный статус в США только тех лиц, которые обращаются за помощью. И только информацию об этих лицах мы можем

направить для проверки в Службу гражданства и иммиграции США (USCIS). Номера карточек социального обеспечения используются также для проверки личностей членов семьи, обращающихся за помощью, и для подтверждения дохода, получаемого Вами на работе, из банков и других государственных учреждений, включая:

- Налоговое управление США;
- Администрацию социального обеспечения;
- Администрацию по делам ветеранов;
- Отдел страхования по безработице.

Иммиграционный статус

Для того чтобы иметь право на получение помощи, каждый член вашей семьи, подающий заявление на получение помощи, должен иметь статус гражданина, натурализованного гражданина США или другой полномочный иммиграционный статус. Иммиграционный статус каждого члена вашей семьи, обращающегося за помощью, будет проверен через USCIS. Информация, полученная из USCIS, может повлиять как на само право получения помощи, так и на размер получаемой помощи. Иммиграционный статус членов семьи, не обращающихся за помощью, не будет проверяться через USCIS.

Сотрудничество с агентством, взыскивающим алименты

Получая пособие в рамках программ W-2 или Child Care, вы обязаны сотрудничать с агентством, взыскивающим алименты, помогая в установлении отцовства, а также в получении и соблюдении судебного распоряжения о выплате пособия на вашего несовершеннолетнего ребёнка.

Если вы не будете сотрудничать с агентством, взыскивающим алименты, то вам может быть отказано в помощи или размер помощи может быть снижен. Если у вас имеется уважительная причина для отказа от сотрудничества, вам следует подать заявление с указанием такой уважительной причины. Разрешение, дающее право не сотрудничать, может быть получено при наличии следующих уважительных причин:

- существует серьёзный риск физического или эмоционального ущерба для вас или для вашего ребёнка, если вы предоставите информацию в агентство, взыскивающее алименты;
- ваш ребёнок родился в результате инцеста или изнасилования;
- было подано заявление в суд с просьбой об усыновлении вашего ребёнка; или
- вы ведёте переговоры с тем или иным агентством по вопросу о возможной передаче вашего ребёнка для усыновления.

Вам, возможно, придётся предоставить справки, доказывающие наличие уважительной причины. Вот, например, какие могут быть предоставлены справки:

- копии медицинских, судебных или полицейских документов;
- письменные заявления знакомых, соседей, священнослужителей, социальных работников или медицинского персонала.

Куда можно обратиться с вопросами о льготах или о праве на получение льгот?

Местное агентство обязано предоставить вам информацию по следующим вопросам:

- как подать заявление на льготы;
- кто имеет право на получение льгот;
- почему по вашему заявлению было принято положительное или отрицательное решение;
- почему закончилось ваше право на получение льгот;
- почему был уменьшен объём получаемых вами льгот; или

- что делать, если вы не получаете льгот.

С вопросами о праве на льготы или о получаемых льготах обращайтесь в местное агентство.

Установление фактов

Если вы не согласны с решением агентства об услугах в рамках программы W-2, например, если вы не согласны с направлением на определённую работу, с решением вопроса о помощи в чрезвычайной ситуации или о переплате по льготам W-2, вы можете попросить пересмотра решения. Такой пересмотр называется установлением фактов (Fact Finding). В агентстве, предоставляющем помощь в рамках программы W-2, принимают также жалобы по вопросам равных возможностей при трудоустройстве (Equal Employment Opportunity).

Вы можете попросить о слушании для установления фактов, написав заявление в агентство, занимающееся программой W-2. Вы должны это сделать не позднее, чем через 45 дней с момента более позднего из двух событий: уведомления вас о принятом решении или вступления принятого решения в силу.

Если вас не удовлетворило решение, принятое в ходе установления фактов по программе W-2, вы можете попросить об административном пересмотре, проводимом Отделом слушаний и апелляций, подав письменное заявление по адресу:

Department of Administration
Division of Hearing and Appeals
P.O. Box 7875
Madison, WI 53707-7875

Законы, охраняющие гражданские права

Законы, охраняющие гражданские права, требуют, чтобы никакому правомочному лицу не было отказано в праве на программы или льготы, чтобы такое лицо не было объектом дискриминации по причине расы, цвета кожи, национального происхождения, религии, пола, инвалидности или возраста. Кроме того, лица, подающие заявление на получение продуктовых купонов по программе FoodShare или уже получающие продуктовые купоны, не могут быть подвержены дискриминации на основании их политических взглядов. Если того требует ваше состояние, вы имеете право воспользоваться услугами сурдопереводчика, чтобы печатные материалы направлялись вам в альтернативном формате, или на предоставление иных удобств. Если вы не говорите по-английски, вы имеете право на услуги переводчика. Вы имеете право на физический доступ к соответствующим услугам. Дополнительная информация приведена в следующих законах, охраняющих гражданские права:

- Title VI of the Civil Rights Act of 1964
- Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973
- Title VI and XVI of the Public Service Health Act
- The Age Discrimination Act of 1975
- The Omnibus Budget Reconciliation Act of 1981
- The Americans with Disabilities Act of 1990
- FoodShare Act of 1977, as amended

Если вам необходимы какие-либо из вышеуказанных услуг, обратитесь в местное агентство.

Подача жалобы о дискриминации

Жалоба должна быть подана не позднее, чем через 180 дней после любого действия, которое было, по вашему мнению, дискриминирующим. Если вы считаете, что по отношению к вам была проявлена дискриминация, постарайтесь прийти к приемлемому решению, обратившись сначала к администратору агентства или к координатору по вопросам равных возможностей. Вы можете также обратиться в одну из следующих организаций:

На уровне штата

- Division of Workforce Solutions
  Civil Rights Unit, Human Resources Section
  201 E. Washington Ave.
  P. O. Box 7972
  Madison, WI 53707-7972
  (608) 264-9820 (голос) или (866) 275-1165 (бесплатный номер для слабослышащих)

На федеральном уровне

Жалобы о дискриминации со стороны администрации штата или местной администрации по отношению к лицам, страдающим инвалидностью:

- Department of Justice
  Civil Rights Division, Disability Rights Section - NYAV
  950 Pennsylvania Ave., NW
  Washington, D.C. 20530
  (202) 514-0301 (голос) или (202) 514-0383 (для слабослышащих)

Жалобы о программе FoodShare:

- USDA, Director, Office of Civil Rights
  Room 326-W, Whitten Building
  14th & Independence Ave., SW
  Washington, DC 20250
  (202) 720-5964 (голос и для слабослышащих)

Жалобы о дискриминации:

- Regional Manager
  Office of Civil Rights, Region V
  U.S. Department of Health and Human Services
  233 N. Michigan Avenue
  Chicago, IL 60601
  (312) 886-2359 (голос) или (312) 353-5693 (для слабослышащих)

Многие организации предоставляют малоимущим бесплатную юридическую консультацию или адвокатские услуги в ходе подготовки и проведения Справедливого слушания. Узнайте в своём местном агентстве, куда можно обратиться за помощью.

Переплаты

Переплата происходит тогда, когда вы получили помощь, не имея на неё права. Возможно, что вам придётся возвратить деньги за полученную помощь, если вы получили её по ошибке, независимо от того, произошло ли это по вашей вине или по вине агентства. Если согласно законам штата или федеральным законам вы обязаны возвратить деньги за ошибочно полученную помощь, а вы не сделаете этого, то могут быть применены меры по взысканию с вас долга, например:

- удержание долга из возвращаемой суммы федеральных налогов или налогов штата;
- наложение ареста на любую недвижимую собственность для взимания долга;

- удержание долга из зарплаты.

«Висконсин работает» (Wisconsin Works, W-2)

W-2 – это трудовая программа, помогающая семейным лицам найти и сохранить работу. Если вы уже работаете, то W-2 может помочь в оплате ухода за ребёнком или в получении займа для оплаты расходов, связанных с работой. Участие в W-2 предполагает, что вы ищете работу самостоятельно. Программа может предложить помощь в поиске работы. Если вы не можете работать полный рабочий день или вообще не можете работать, вас могут направить на подготовительную практику с учётом ваших возможностей и семейных обязанностей. В рамках W-2 вас могут направить на работу такого типа:

- работа с испытательным сроком (Trial Job) – это работа в такой компании, где, может быть, вас наймут на постоянную работу. Если вас направят на такую работу, то работодатель обязан платить вам не менее минимальной ставки заработной платы. Работодателю оплачивают расходы, связанные с вашим наймом и обучением на рабочем месте.
- работа на добровольных началах (Community Service Job, CSJ) – это сочетание учёбы и работы на благо общества, при котором вы приобретаете необходимые для работы навыки. Вам будет оплачено до 30 часов работы и практики и до 10 часов учёбы и практики.
- переходная деятельность (W-2 Transition, W-2 T) для тех, кто не может выполнять работу на добровольных началах. Здесь вам будет оплачиваться до 28 часов в неделю за работу и до 12 часов в неделю за учёбу и практику.

Если вы имеете право получить работу через W-2, то место работы будет зависеть от вашего рабочего стажа и готовности к работе. Дополнительная информация о требованиях к участникам программы W-2 приведена в документе DWSW-10755. Максимальный срок пребывания на каждой рабочей должности в рамках W-2 равен 24 месяцам. Максимальный полный срок пребывания на данной программе равен 60 месяцам.

В рамках программы W-2 вы имеете право:

- встретиться с координатором финансовой и трудовой деятельности (FEP) для обсуждения вашего участия в программе W-2;
- получить надлежащий уход за своим ребёнком в те часы, когда вы заняты деятельностью по программе W-2. Вы можете обратиться в местное агентство, предоставляющее информацию и направления по уходу за детьми (Child Care Resource and Referral), где вам помогут в этом вопросе. Если вы самостоятельно не смогли решить этот вопрос, сообщите об этом в своё местное агентство;
- попросить о пересмотре для установления фактов (Fact Finding), если вы не согласны с решением агентства;
- получить направление на такую работу/учёбу, которая
  - отвечает всем федеральным законам и законам штата о труде, а также соответствующим правилам;
  - отвечает федеральным законам, законам штата и местным стандартам охраны здоровья и безопасности;
  - не подвергает вас дискриминации;
  - не требует, чтобы вы отказались от своих прав члена профсоюза;
  - не заставляет вас работать вместо того, кто бастует, участвует в локауте или в другом добросовестном трудовом конфликте.

В рамках программы W-2 вы обязаны:

- заниматься предписанной деятельностью в период ожидания решения по заявлению на помощь;
- подать, если требуется, заявление на другие виды помощи, такие как пособие по безработице или дополнительное социальное обеспечение (SSI);
- выполнять все пункты плана трудоустройства (Employability Plan), если вас направили на работу в рамках программы W-2. Если вы не можете выполнить требуемые действия, вам следует сказать об этом в местном агентстве;
- если вы отказываетесь выполнять назначенную работу или пропускаете часы без уважительной причины, то ваше денежное пособие по программе W-2 может быть снижено или прекращено;
- сотрудничать с агентством, взыскивающим алименты, помогая в розыске отсутствующего родителя, официально указав имя и фамилию отсутствующего родителя и (или) обеспечивая соблюдение судебных распоряжений, касающихся алиментов на детей. Отказ сотрудничать с агентством, взыскивающим алименты, может привести к снижению или прекращению получаемых вами льгот;
- сообщить в течение 10 дней об изменениях дохода, средств или состава семьи. Если ваш ребёнок больше не проживает с вами, вы обязаны сообщить об этом в течение 5 дней;
- предоставить медицинскую справку от квалифицированного медицинского работника, если вы не можете работать по болезни;
- немедленно сообщить координатору финансовой и трудовой деятельности (FEP), если по какой-либо причине вы не можете участвовать в деятельности, предусмотренной программой W-2;
- если вы работаете по направлению W-2, имея ребёнка в возрасте от 6 до 17 лет, ваш ребёнок обязан учиться в школе. Если ваш ребёнок не посещает школу, его дело передадут в службу Learnfare Case Management. Там вашему ребёнку помогут возвратиться в школу. Если ваш ребёнок не посещает школу и не зарегистрирован в Learnfare Case Management, то ваше денежное пособие может быть снижено.
- сообщить своему координатору финансовой и трудовой деятельности (FEP), если вы были осуждены за тяжкое преступление, связанное с наркотиками (drug felony), имевшее место после 22 августа 1996 года. Если вы не сообщите об осуждении за преступление, связанное с наркотиками, вам могут отказать в помощи по программе W-2.

Обман

Вам будет запрещено получать льготы в течение 10 лет, если выяснится, что вы предоставили ложные сведения, выдали себя за другое лицо или указали ложный адрес проживания с целью получения многократных льгот. Против вас может быть возбуждено уголовное дело, если вы намеренно предоставляете ложные сведения с целью получения денежного пособия. Вы будете обязаны вернуть деньги за помощь, полученную по ошибке.

Программа «Висконсин субсидирует оплату ухода за ребёнком» (Wisconsin Shares Child Care)

Программа «Висконсин субсидирует оплату ухода за ребёнком» помогает семьям с низким и средним доходом оплачивать уход за ребёнком в то время, когда родители работают, занимаются предписанной деятельностью, связанной с трудоустройством, или посещают учебные занятия.

Родители обязаны выбрать лицензированное дошкольное учреждение, лицензированный семейный детский сад или сертифицированного воспитателя, присматривающего за ребёнком на дому. Обратитесь в местное агентство, если вам нужна помощь в поисках воспитателя или детского учреждения.

В рамках программы Child Care вы имеете право:

- получить незамедлительное решение о том, имеете ли вы право на субсидию для оплаты ухода за ребёнком;
- получить разрешение на субсидию для оплаты ухода за ребёнком, начиная с первого числа того месяца, когда было подано заявление. Для того, чтобы были оплачены услуги воспитателя или детского учреждения, необходимо действующее разрешение.

Если вы не согласны с решением агентства в отношении субсидии для оплаты ухода за ребёнком, вы можете попросить о пересмотре этого решения. Для этой программы пересмотр называется «Справедливым слушанием» (Fair Hearing). Его можно попросить, обратившись в агентство лично или отправив заявление по почте. Вы можете также написать в администрацию штата по адресу:

State Department of Administration,
Division of Hearings and Appeals,
PO Box 7875, Madison, WI 53707.

Справедливое слушание следует просить не позднее, чем через 45 дней с момента более позднего из двух событий: уведомления вас о принятом решении или вступления принятого решения в силу. Просьба о проведении Справедливого слушания по вопросу об оплате ухода за ребёнком подаётся отдельно от заявления о проведении Справедливого слушания по вопросу о продуктовых купонах (FoodShare) и (или) о медицинском страховании по программе Медикейд.

В рамках программы Child Care вы обязаны:

- продолжать заниматься деятельностью, на которую вас направили;
- в течение 10 дней сообщить сотруднику агентства о любых изменениях;
- сотрудничать с агентством, взыскивающим алименты;
- сообщать об изменениях дохода, количества отрабатываемых часов, периодичности выдачи зарплаты (например, зарплату стали выдавать не каждую неделю, а раз в две недели), а также об изменении состава вашей семьи;
- вносить свою долю оплаты ухода за ребенком (доплату), когда это требуется;
- при переводе ребёнка к другому воспитателю или в другое дошкольное учреждение заблаговременно (за 10 дней) известить об этом сотрудника агентства и прежнее учреждение (воспитателя);
- пользоваться услугами воспитателя или детского учреждения только для разрешённой деятельности. Не разрешается пользоваться услугами субсидированного детского учреждения в то время, когда вам просто необходимо пойти в магазин за продуктами или сделать что-то, что не связано с работой.

Программа «Работа и обучение для получающих продуктовые купоны» (FoodShare Employment and Training Program, FSET)

Любое лицо, подающее заявление или получающее продуктовые купоны по программе FoodShare, обязано участвовать в трудовой программе, за исключением тех, кто был освобождён от этого требования. Все трудоспособные взрослые в возрасте от 18 до 50 лет, не имеющие иждивенцев, обязаны работать или участвовать в трудовой программе под руководством местного агентства. Если вы освобождены от этого требования, вы, тем не менее, можете работать добровольно, не только на благо общества, но и чтобы повысить свои шансы на трудоустройство, совершенствуя трудовые навыки.

Сотрудники агентства могут помочь вам в поиске работы, получении аттестата об окончании школы или эквивалента аттестата (GED). Вам могут также помочь в получении рабочих навыков по конкретной специальности. Поговорите с сотрудником агентства и узнайте, какие именно услуги предоставляются в вашей местности. Если вам требуются дополнительные услуги – такие, как помощь с оплатой транспорта или ухода за ребёнком на то время, что вы ищете работу или посещаете трудовую программу, скажите об этом сотруднику своего местного агентства, когда будете записываться для участия в трудовой программе.

В рамках программы FSET вы имеете право:

- получать извещения об изменении количества получаемых вами продуктовых купонов FoodShare по той причине, что вы не записались или не участвовали в трудовой программе в своём округе;
- опротестовать такие изменения льгот, попросив Справедливое слушание. С жалобами, касающимися трудовой программы FSET, можно обратиться к сотруднику или менеджеру этого агентства. В большинстве агентств установлена процедура подачи и рассмотрения жалоб или споров;
- если вы обязаны участвовать в трудовой программе, а вам приходится оплачивать транспортные расходы или уход за ребёнком, то агентство поможет вам оформить возмещение этих расходов.

В рамках программы FSET вы обязаны:

- записаться в трудовую программу и согласиться на предложенную вам подходящую работу, если вам от 16 до 60 лет;
- ответить на уведомление о записи на трудовую программу, даже если вы уже занимаетесь в учебном заведении или ищете работу;
- являться в день и час, назначенные сотрудниками трудовой программы после того как вы на неё записались. Если вы не можете явиться в назначенное время или знаете, что не сможете прийти вовремя, заранее сообщите об этом своему ведущему программы FSET. Если вы не можете позвонить до назначенного времени, позвоните как только сможете и сообщите, почему вы не можете участвовать в требуемых мероприятиях. Если вы не явились в назначенное время для встречи с сотрудником или пропускаете занятия, то вас могут частично или полностью лишить продуктовых купонов;
- согласиться на предложенную вам работу, если только у вас нет уважительной причины, по которой вы не можете согласиться на эту работу или удержаться на ней;
- без уважительной причины не бросать работу и не переходить на менее оплачиваемую работу;
- сотрудничать с окружным агентством, взыскивающим алименты, по вопросу установления отцовства и получения алиментов для ваших или воспитываемых вами детей, не достигших 18-летнего возраста, которые проживают с вами, и у которых отсутствует один из родителей.

Уважительные причины для отказа в участии в программе FSET:

- болезнь;
- серьёзное заболевание члена семьи, требующее вашего присутствия;
- непредвиденная чрезвычайная ситуация, т.е. обстоятельства, не подлежащие вашему контролю;
- отсутствие надлежащего детского учреждения или транспортных средств, а также невозможность заплатить за эти услуги;
- воспитание ребёнка в возрасте до шести лет или уход за инвалидом;
- активное реабилитационное лечение от алкоголизма или наркомании;
- вы уже работаете не менее 30 часов в неделю при минимальном уровне почасовой оплаты;
- у вас физическая или психическая инвалидность, не позволяющая вам работать;
- вы моложе 16 или старше 60 лет;
- вы посещаете учебное заведение по программе старших классов школы не менее, чем в половину учебной нагрузки;
- вы подали на пособие по безработице и получаете его;
- вы учитесь в старших классах школы, независимо от того, сколько вам лет;
- вы – работающий по контракту рабочий-мигрант или сезонный сельскохозяйственный работник, имеющий контракт или аналогичное соглашение, и ваша работа начнётся не позднее, чем через 30 дней.

Программа оказания финансовой помощи беженцам (Refugee Cash Assistance, RCA)

Программа оказания финансовой помощи (RCA) предоставляет финансовую помощь вновь прибывшим беженцам, которые не имеют права на участие в программах «Висконсин работает» (W-2), «Дополнительное пособие социального обеспечения» (SSI) или «Согласованные дотации» (Match Grant). Помощь предоставляется в течение первых восьми месяцев пребывания беженца в стране. Все участники программы RCA обязаны также участвовать в программе трудоустройства, которая поможет им как можно скорее найти работу.

В рамках программы RCA вы имеете право:

- в установленные сроки получить решение о том, имеете ли вы право на получение пособия RCA;
- получить извещение об изменении суммы пособия RCA по той причине, что вы не записались или не участвовали в трудовой программе в своём округе;
- опротестовать такие изменения льгот, запросив Справедливое слушание. С жалобами, касающимися трудовой программы RCA, можно обратиться к сотруднику или менеджеру этого агентства. В большинстве агентств установлена процедура подачи и рассмотрения жалоб или споров;
- если вы обязаны участвовать в трудовой программе, а вам приходится оплачивать транспортные расходы или уход за ребёнком, то агентство поможет вам оформить возмещение этих расходов.

В рамках программы RCA вы обязаны:

- продолжать заниматься деятельностью, на которую вас направили;
- в течение 10 дней сообщить сотруднику агентства о любых изменениях;
- сообщать об изменениях дохода, количества отрабатываемых часов, периодичности выдачи зарплаты (например, зарплату стали выдавать не каждые две недели, а раз в месяц), а также об изменении состава вашей семьи;
- записаться в трудовую программу и согласиться на предложенную вам подходящую работу, если вам от 16 до 50 лет;

- ответить на уведомление о записи в трудовую программу, даже если вы уже занимаетесь в учебном заведении или ищете работу;
- являться на встречи, назначенные сотрудниками трудовой программы после того как вы на неё записались. Если вы не можете явиться на встречу или знаете, что не сможете прийти вовремя, заранее сообщите об этом своему ведущему программы RCA. Если вы не можете позвонить до назначенного времени, позвоните, как только сможете, и сообщите, почему вы не можете участвовать в обязательных мероприятиях. Если вы не явились на назначенную встречу с сотрудником или пропускаете занятия, то вас могут частично или полностью лишить льгот программы RCA;
- согласиться на предложенную вам работу, если только у вас нет уважительной причины (одной из перечисленных в описании программы W-2), по которой вы не можете согласиться на эту работу или продолжать ее выполнять;
- без уважительной причины не бросать работу и не переходить на менее оплачиваемую работу;

Право на аппеляцию:

Если вы не согласны с принятым решением, вы можете обратиться с просьбой о Справедливом слушании (Fair Hearing). Ведущий объяснит вам, как подать просьбу о слушании. Вы также можете направить письменное заявление с указанием вашего имени и фамилии, адреса, номера телефона, номера карточки социального страхования и причины для апелляции в Отдел по слушаниям и апелляциям по адресу: State Department of Administration, Division of Hearings and Appeals, PO Box 7875, Madison, WI 53707-7875. Если вы обращаетесь с просьбой о Справедливом слушании до момента вступления в силу принятого решения, выплата пособия будет продолжена до принятия окончательного решения. Выплата пособия будет прекращена по истечении 8 месяцев вашего пребывания в стране. Если в результате Справедливого слушания будет установлено, что вы не имеете права на получение пособия, вы будете обязаны возвратить сумму, полученную вами по ошибке. Вы должны обратиться с просьбой о Справедливом слушании в течении 45 дней с даты уведомления, в ином случае просьба рассмотрена не будет.