

Cómo Aplicar Para Beneficios de Desempleo



State of Wisconsin
 Department of Workforce Development
 Unemployment Insurance
 Bureau of Benefit Operations
 PO Box 7905, Madison WI 53707

Email: benopnet@dwd.wisconsin.gov
 Internet: <http://unemployment.wisconsin.gov>

El Departamento de Desarrollo para el Trabajador provee oportunidades iguales en empleo y servicios. Si usted tiene alguna incapacidad física o necesita información en un formato alternativo o traducido en otra lengua, por favor llame al número gratuito 1-800-494-4944 o TTY 888-393-8914.

Cada vez que usted quiera recibir beneficios por desempleo debe llenar una aplicación. Todos los reclamos basados en trabajos realizados en Wisconsin se pueden hacer vía Internet o por teléfono, aunque usted viva en otro estado.

Para completar su aplicación usted necesitará:

- Su número de seguro social.
- Un número de identificación personal (clave). Su clave es un número de 4 dígitos que usted debe inventar antes de aplicar y que nos ayuda a identificarle. El mismo número de identificación debe ser usado para todos los servicios de desempleo telefónicos y en línea. Escoja un número que usted pueda recordar. Si se le olvida su número clave ó si desea cambiarlo, llame a uno de los números de aplicación inicial listados en la página siguiente, y presione el número 4.

¡No le diga su clave a nadie!

- Su número de licencia de conducir de Wisconsin, si tiene una.
- Una lista de todos los lugares para los cuales usted trabajó en los últimos 18 meses. Por cada empleador, debe saber la dirección completa (incluyendo el código postal), el número de teléfono, las fechas en que usted trabajó y el motivo por el cual ya no está trabajando para tal empleador.
- Su número de registro de extranjero, si usted no es ciudadano americano.
- Si es miembro de un sindicato especializado, nombre y número de local de su sindicato.

Aplicar en línea (solo en inglés) en:

<http://unemployment.wisconsin.gov>

Aplique por teléfono usando un teléfono de teclas:

Madison.....608-232-0678
 Milwaukee414-438-7700
 Número gratis.....1-800-822-5246
 TTY (número gratis) ..1-888-393-8914

(Para personas con dificultades al oír o hablar)

Una operadora automática contestará su llamada. Esta le hará varias preguntas y le dirá qué números debe presionar para dar sus respuestas.

Presione el número 1 para aplicar para beneficios de desempleo. Una vez que usted haya contestado todas las preguntas, un especialista en reclamos le ayudará a completar su aplicación.

Aplique en el horario siguiente:

Domingo.....9:00 AM - 5:00 PM
 Lunes-Viernes.....6:00 AM - 7:00 PM
 Sábado.....9:00 AM - 2:30 PM

Los especialistas en reclamos están disponibles:

Lunes-Viernes.....7:45 AM - 4:30 PM

Use la misma dirección de Internet o los mismos números de teléfono para aplicar de nuevo:

Usted debe reaplicar:

- Cada vez que usted deja de hacer sus reclamos de beneficios semanales y desea empezar otra vez.
- Cuando usted ha esperado demasiado tiempo (más de 14 días) para hacer su reclamo para obtener un pago por cualquier semana y el sistema le dice que ya no le quedan semanas por reclamar.

Recuerde... Su reclamo comienza en la semana que usted llama para aplicar o reaplicar. Para evitar pérdida de beneficios, aplique desde la primera semana que usted queda desempleado. ¡No espere que la semana termine!

¿Qué Sigue Después?

Por qué necesitamos su número de Seguro Social:

El Acta federal del Seguro Social requiere que usted nos dé su número de seguro social. Éste será usado para verificar su identidad y determinar su elegibilidad. Si usted no provee su número de seguro social, no podremos tomar su reclamo.

¿No tiene línea telefónica con servicio de tono?

Si usted no tiene una línea telefónica con servicio de tono pero tiene un teléfono con teclas con un interruptor (suiche) que dice “tone-to-pulse”, ponga el interruptor donde dice “pulse” para marcar. Tan pronto le contesten, cambie el interruptor al “tone” para completar su llamada. Si usted tiene que usar un teléfono rotativo, llame y espere en la línea para que un especialista en reclamos le ayude.

¿Tiene una pregunta? ¿Necesita ayuda?

Llame entre 7:45 AM y 4:30 PM lunes a viernes para hablar con un especialista:

Madison 608-232-0824
Milwaukee 414-438-7713
Número gratis 1-800-494-4944

La información en el sistema automático acerca de su reclamo está disponible en las horas siguientes:

Domingo..... 9:00 AM – media noche
Lunes-Viernes 1:00 AM – media noche
Sábado..... 1:00 AM - 3:00 PM

Para servicio más rápido:

Nuestras líneas telefónicas para reclamos nuevos e información están muy ocupadas los lunes. Le sugerimos llamar de martes a viernes entre 8:30 AM y 11:30 AM o entre 1:30 PM y 4:00 PM.

Después que usted registra su nueva aplicación de reclamo:

- Usted recibirá una carta de confirmación de su reclamo y un manual por correo.
- Si usted califica para beneficios de desempleo, le enviaremos un aviso dejándole saber la cantidad de beneficios que usted puede recibir.
- Si usted no califica para beneficios de desempleo, le enviaremos un aviso explicándole la razón.

Registrando reclamos semanales para un pago de beneficios:

Usted puede reclamar en línea al <http://unemployment.wisconsin.gov> O por teléfono. Debe de reclamar cada semana para obtener el pago de beneficios. La semana de desempleo comienza en domingo y termina en sábado. Reclame **después** de que se termine la semana.

Madison 608-261-9990
Milwaukee 414-438-5395
Número gratis 1-800-978-7887

Domingo..... 9:00 AM – media noche
Lunes-Viernes 1:00 AM – media noche
Sábado..... 1:00 AM - 3:00 PM

¿Cuándo puede anticipar su primer pago?

Para la mayoría de los reclamos el primer pago es enviado dentro de 2 semanas de la semana que usted aplica.

Calificando para beneficios:

Período Base

Los salarios pagados a usted durante su período base son usados para determinar si usted califica para beneficios de desempleo y cuánto se le puede pagar si califica. Su período base consiste de los primeros cuatro de los últimos cinco trimestres completados antes de que usted registra su reclamo inicial. Si usted no tiene suficientes ingresos para calificar para un reclamo usando este período base, usaremos los últimos cuatro trimestres más recientemente completados para su período base.

Cantidad de Beneficio Semanal

Su cantidad de beneficio semanal es el 4% de los salarios del trimestre más alto de su período base. La cantidad de beneficio semanal mínima es \$54 y la cantidad de beneficio semanal máxima es \$363.

Salarios que Califican

Usted debe haber ganado salarios en empleo cubierto en por lo menos dos trimestres en su período base como sigue:

- Un total de por lo menos \$1,890 en los 4 trimestres de su período base;
- Por lo menos \$1,350 en el trimestre con los salarios más altos del período base;
- Un total de por lo menos \$216 en los 3 trimestres con los salarios más bajos del período base; y
- Si le pagaron beneficios en un año que ha terminado, debe haber trabajado desde el comienzo del año de beneficios y ganado por lo menos 8 veces la cantidad de su beneficio semanal del último reclamo.

Cantidad Máxima de Beneficio

La cantidad total de beneficios que usted puede ser pagado durante las 52 semanas de su año de beneficios es su cantidad máxima de beneficios y es igual **o menor de:**

- 26 veces la cantidad de su beneficio semanal; **o**
- 40% de su salario ganado durante el período base de todo trabajo cubierto.

HORAS DE OPERACIÓN Y NÚMEROS DE TELÉFONO

PARA REGISTRAR UNA APLICACIÓN DE RECLAMO INICIAL NUEVA O PARA REABRIR UN RECLAMO EXISTENTE:

En línea (solo en Inglés):

<http://unemployment.wisconsin.gov>

Por teléfono:

Área de Madison608-232-0678

Área de Milwaukee414-438-7700

Número gratis..... 1-800-UC CLAIM

(1-800-822-5246)

Especialistas en reclamos están disponibles:

Lunes - Viernes 7:45 AM - 4:30 PM

**El sistema automático telefónico para reclamos
iniciales está disponible:**

Domingo 9:00 AM - 5:00 PM

Lunes - Viernes 6:00 AM - 7:00 PM

Sábado 9:00 AM - 2:30 PM

PARA REGISTRAR UN RECLAMO SEMANAL PARA UN PAGO DE BENEFICIOS:

En línea (solo en inglés):

<http://unemployment.wisconsin.gov>

Por teléfono:

Área de Madison608-261-9990

Área de Milwaukee414-438-5395

Número gratis.....1-800-978-7887

**Los sistemas de Reclamos Semanales, telefónicos y
en-línea, están disponibles:**

Domingo 9:00 AM – media noche

Lunes - Viernes 1:00 AM – media noche

Sábado 1:00 AM - 3:00 PM

PARA OBTENER INFORMACIÓN/ASISTENCIA O PARA HABLAR CON UN ESPECIALISTA EN RECLAMOS:

En línea (solo en inglés):

<http://unemployment.wisconsin.gov>

Por teléfono:

Área de Madison608-232-0824

Área de Milwaukee414-438-7713

Número gratis.....1-800-494-4944

Especialistas en reclamos están disponibles:

Lunes - Viernes7:45 AM - 4:30 PM

**El sistema automático para preguntas está
disponible:**

Domingo 9:00 AM – media noche

Lunes - Viernes 1:00 AM – media noche

Sábado 1:00 AM - 3:00 PM

Personas con dificultades para oír o hablar,
pueden llamar al número de teléfono gratis de
TTY. Estas personas deben tener una máquina
de escribir telefónica. Llamadas regulares no
serán contestadas en este número.

Número gratis de TTY: 1-888-393-8914