

Koj cov cai hais kom rov muab los hais

(Appeal Rights)

Yog koj tsis txaus siab rau DVR kev txiav txim los yog DVR tsis kam muab kev pab cuam uas koj xav tau, koj muaj cai hais kom rov muab los hais dua.

- Koj yuav hais kom tus nai hauv DVR muab qhov **informal review** txog ntawm kev txiav txim. Hais qhia rau tus nai ntawd hais tias koj xav kom rov muab los xyuas dua thiab seb yog vim li cas koj thiaj hais kom muab rov los xyuas.
- Koj yuav hais kom muaj **mediation** los pab kom tau kev pom zoo nrog DVR. Xav kom tau mediation, hu mus rau tus Impartial Hearing Coordinator ntawm 800-442-3477. Hais qhia rau tus neeg uas lis cov rooj sib hais (hearing coordinator) hais tias koj xav tau kev coj sib hais thiab seb yog vim li cas koj thiaj xav kom tau kev coj sib hais.
- Koj yuav hais kom tau qhov **impartial hearing**. Tus Impartial Hearing Officer yuav mloog ob tog (*koj thiab DVR*) thiab yuav muab kev txiav txim. Yog koj xav tau qhov impartial hearing, hu mus rau tus Impartial Hearing Coordinator ntawm 800-442-3477. Qhia rau tus neeg ntawd hais tias koj xav tau qhov impartial hearing thiab yog vim li cas koj thiaj xav kom muaj rooj sib hais ntawd.

Koj nug tau mus rau Client Assistance Program (CAP), 800-362-1290, kom pab txog tej teeb meem uas koj muaj nrog rau DVR los yog pab hais kom rov muab los hais dua. CAP yuav pab piav txog DVR cov txheej txheem, yog vim li cas thiab kev txiav txim yog mus li cas thiab tej zaum yuav pab daws tau cov teeb meem.

Disability Rights Wisconsin (DRW) yuav pab tau koj yog koj xav hais tias koj cov cai raws li ib tug neeg xiam hoob qhab raug yuam cai lawm los yog hais tias koj xav tau kev pab sawv cev rau koj tus kheej. Koj hu tau mus rau DRW nyob Madison ntawm 800-928-8778, nyob Milwaukee ntawm 800-708-3034 los yog nyob Rice Lake ntawm 877-338-3724. DRW tsuas pab tau koj txog cov lus nug txog DVR xwb yog koj tau SSI thiab/los yog SSDI.

DWD yog ib tug tswv hauj lwm uas uaj kev ua hauj lwm sib npaug. Yog tias koj muaj ib qho kev tsis meej xeeb thiab xav tau cov moj kab sim no ua lwm hom ntawv, los sis xav kom txhais ua lwm hom lus, thov hu 800-442-3477 los sis 888-877-5939 (TTY).