



Division of Vocational Rehabilitation
Wisconsin Department of Workforce Development

VR KEV PAB CUAM TSAB CAI VR PROGRAM POLICY

Lub 7 Hli Ntuj, tim 5, 2011

* Cim qhia tias Yuav Tsum Ua Kom Raws Li Xeev Wisconsin Cov Cai Kom Ua (Indicates Wisconsin Imposed Requirements)

LUS QHEB (FOREWORD)

Lus Qhia Ua Ntej (Introduction)

Lub hom phiaj ntawm phau ntawv no yog muab ib tsab cai mus siv rau Qhov Kev Pab Kom Mus Ua Taus Hauj Lwm (Vocational Rehabilitation) uas yog Wisconsin Division of Vocational Rehabilitation (DVR) ua tus tswj hwm.

Lub ntsiab ntawm tsab cai yog teev kom meej seb dab tsi thiaj li yog qhov yuav tau ua raws li toom fww qib siab thiab toom fww xeev cov cai. Yog li, yuav tsis muaj kev zam dab tsi nyob rau tsab cai no.

Lo lus qheb ntawm tsab cai no yog hais txog lub hom phiaj ntawm Qib (Title) I hauv txoj cai Rehabilitation Act rau xyoo 1973, raws li tau muab hloov dua (as amended). Qhov no yog qhia kom to taub seb lub ntsiab ntawm qhov kev pab cuam yog ua dab tsi tiag.

Txawm tsab cai no yuav hais meej tias yuav ua kom tau dab tsi los, nws yuav muaj yam puav qhia ntxiv tias yuav muab cov cai no los nqes tes siv ua hauj lwm li cas. Vim ib qho kev pab cuam yuav txawv ib qho, nws yuav tsis muaj ib txoj kev nkaus xwb thiaj li yog txoj ua cov hauj lwm tiav raws li cov cai no tau teev tseg. Ntseeg siab tias cov neeg ua hauj lwm yuav to taub thiab muab cov cai no los siv kom pab tau cov neeg mus ua taus hauj lwm raws li lawv lub siab xav tau.

Lub Hom Phiaj Ntawm Qhov Kev Pab Kom Mus Ua Taus Hauj Lwm (Purpose of the Vocational Rehabilitation (VR) Program)

Lub hom phiaj ntawm Qib (Title) I hauv txoj cai Rehabilitation Act rau xyoo 1973, raws li tau muab hloov dua (as amended), yog los muab cov kev pab cuam uas "muaj txhij txhua, ua hauj lwm ua ke, thiab ua hauj lwm tau zoo kom pab tau cov neeg muaj mob xiam oob qhab mus ua taus hauj lwm. Nws txheeb xyuas seb cov neeg muaj mob li cas, lawv xav tau dab tsi, pab lawv npaj thiab muab kev pab cuam kom mus tau raws li lawv tsab peev xwm ua tau, raws li qhov lawv xav tau, daws tau lawv tej teeb meem thiab pab kom lawv paub xaiv qhov lawv nyiam thiab ua tau, kom lawv npaj tau tus kheej mus tau hauj lwm ua." [P.L. 105-220 s. 100 (a)(2)]. Xeev Wisconsin Division of Vocational Rehabilitation muaj lub siab muab kev pab vaj huam sib luag rau cov haiv neeg tsawg (minorities) thiab lwm pab pawg uas tau txais kev pab tsawg dua lwm cov.

I. COV CAI (GENERAL POLICIES)

Kev Pab Rau Cov Neeg Muaj Mob Xiam Oob Qhab (Accommodations)

Kev pab rau cov neeg muaj mob (accommodations), nrog rau kev pab txhais lus thiab kev piav tes, yuav muab rau sawv daws raws li qhov lawv xav tau kom lawv muaj peev xwm ua tau cov hauj lwm uas teev nyob hauv lawv daim phiaj ua hauj lwm. DVR yuav tsis muab cov kev pab (accommodations) uas yog lwm qhov chaw ua hauj lwm lub luag hauj lwm los muab.

Ntawv Cog Lus Nrog Lwm Qhov Chaw Ua Hauj Lwm (Agreements with Other Agencies)

DVR cov neeg ua hauj lwm yuav tsum ua kom tau raws li tej ntawv cog lus los yog ntawv sib to taub (memorandums of understanding (MOU) uas DVR muaj nrog lwm qhov chaw ua hauj lwm.

Kev Pab Sib Txuas Lus Mus Los Kom To Taub (Appropriate Modes of Communication)

Kev sib cev lus nrog cov neeg tau txais kev pab (consumer) , los yog lawv tus neeg sawv cev yuav tau siv lwm yam khoom los siv pab cev lus kom sib to taub yog thaum pom tias tsim nyog. Lwm yam khoom siv pab cev lus ntawd yuav tsum siv los pab kom cov neeg tau txais kev pab to taub zoo txog tej lus los yog tej xov uas muab qhia rau lawv.

Tus Neeg Txais Kev Pab Tej Ntaub Ntawv (Case Record)

Yuav tau muaj ntaub ntawv ceev tseg (case record) rau txhua tus neeg tau txais kev pab (consumer) los ntawm DVR. The Integrated Rehabilitation Information System (IRIS) computer record yog qhov chaw ceev tej ntaub ntawv rau DVR.

Nram qab no yog cov ntaub ntawv yuav tsum tau ceev tseg rau hauv IRIS:

- Tej ntaub ntawv hais txog qhov kev txiav txim siab pom zoo muab kev pab, qhov xaiv neeg rau kev pab thiab qhov uas pom tias muaj mob xiam oob qhab tiag.
- Tej ntaub ntawv hais txog vim li cas thiaj muab kev pab, nrog rau qhov muab tus neeg mus ua hauj lwm rau ntawm ib qho chaw xyaum ua hauj lwm.
- Tej ntaub ntawv hais txog kev tsim daim phiaj muab kev pab mus sij hawm ntev kom mus ua taus hauj lwm, muab kev pab cuam thiab ntsuas seb ua tau hauj lwm zoo li cas.
- Daim phiaj rau kev ua hauj lwm thiab tej kev hloov.
- Kev rov qab muab daim phiaj ua hauj lwm los xyuas dua.
- Kev tshuaj ntsuam tej lub sij hawm hauv txoj kev npaj cov hauj lwm sim ua.

- Tej ntaub ntawv hais txog cov kev pab txhawb ua hauj lwm.
- Tus neeg tau txais kev pab cov ntawv thov kom muab tej teeb meem los sib hais dua thiab tej kev txiav txim txog qhov thov kom muab qhov teeb los sib hais dua ntawd seb muaj li cas.
- Tej ntaub ntawv hais txog kev txiav txim siab kom muab tus neeg tau txais kev pab cov ntaub ntawv kaw cia (close a consumer's case record).
- Tej ntaub ntawv hais txog kev txiav txim siab ntawm DVR ntsig txog muab kev pab, tsis kam muab kev pab kom mus raws li txoj kev tswj (case management needs) nrog rau tej ntaub ntawv hais txog kev them nyiaj (payment receipts and documentation).

Yog ib tus neeg tau txais kev pab ntseeg tias tej ntaub ntawv uas tau muab sau cia txog nws tus kheej ntawd tsis yog lawm los yog hais tsis ncaj ua kom neeg to taub yuam kev txog nws, tus neeg tau txais kev pab ntawd yuav tau hais kom muab tej ntaub ntawv ntawd kho dua tshiab. Daim ntawv thov thiab tej kev txiav txim siab rau qhov muab tej ntaub ntawv hloov tshiab no yuav tau muab sau kom mee thiab muab khaws cia tib si.

Kev Ua Pej Xeeb Thiab Nyob Hauv Lub Xeev (Citizenship and Residency)

Qhov nyob luv los ntev li cas ntawd yuav tsis muab ua teeb meem dab tsi rau tus neeg tau txais kev pab uas nws nyob hauv lub xeev lawm. Cov neeg nkag teb chaws uas muaj visas pub rau lawv ua hauj lwm tau tej zaum kuj yuav tau txais kev pab thiab.

Kev Pab Rau Cov Neeg Tau Txais Kev Pab (Client Assistance Program (CAP))

Yuav tau hais qhia rau txhua tus neeg tau txais kev pab kom paub txog cov kev pab ntawm CAP thaum lawv nyob hauv kev pab.

Cov Kev Pab Uas Muaj Hauv Zos (Community Resources)

DVR yuav tsum tau siv lwm yam kev pab uas twb muaj nyob hauv zos lawm kom ntau npaum li ua tau, xws li kev qhia xyaum ua hauj lwm, los yog lwm cov kev pab, nrog rau kev pab kom mus ua taus hauj lwm.

Kev Ceev Tej Ntaub Ntawv Tsis Pub Leej Twg Paub thiab Kev Muab Tso Tawm (Confidentiality and Release of Information)

Txhua yam ntaub ntawv hais txog tus kheej yuav tsum muab ceev cia tsis pub qhia tawm. Cov ntaub ntawv tsuas muab tawm tau tom qab tau txais ntawv tso cai los ntawm tus neeg tau txais kev pab los yog nws tus neeg sawv nws cev nkaus xwb.

Tshwj Tias Nthse Ho Yog Muab Siv Li Nram No Xwb (Exceptions)

- Siv rau kev khiav hauj lwm ntawm VR kev pab cuam.

- Siv rau kev pab ceev kom tus neeg tau txais kev pab tsis txhob raug mob dab tsi rau nws tus kheej thiab lwm tus.
- Siv rau tub ceev xwm, siv rau kev tshawb nrhiav txog kev ua txhaum cai.
- Siv rau kev hais plaub ntug (judicial order).
- Siv rau thaum tsoom fwv hais kom muab rau kev tshawb nrhiav thiab xyuas seb txoj kev pab cuam puas ua tau hauj lwm thiab seb kev siv nyiaj puas siv raws cai.
- Siv rau thaum muaj kev xoom xaim tias muaj kev tsim txom, tsis saib tsis xyuas, muaj kev quab yuam, los yog yuav ua rau muaj kev raug mob, tshwj tias ntshe ho muaj tsoom fwv qib siab thiab tsoom fwv xeev cov cai txwv tseg no xwb (unless expressly prohibited by federal or state laws or regulations.)
- Tej ntaub ntawv uas muab lwm qhov chaw ua hauj lwm los tsuas muab tso tawm tau raws li qhov chaw ntawd tau hais tseg nkaus xwb. Yuav tau hais qhia rau cov neeg tau txais kev pab kom paub txog qhov txwv tsis pub muab tej ntaub ntawv qhia tawm rau lwm tus paub. Tej ntaub ntawv hais txog kab mob kev nkeeg thiab lwm yam uas pom tau tias yuav muaj teeb meem rau tus neeg tau txais kev pab yuav tau txhob muab xa ncaj nraim rau nws, tab sis yuav tau muab xa rau lwm tus uas xaiv los ntawm tus neeg tau txais kev. Tej ntaub ntawv yuav muab qhia tawm tau rau niam thiab txiv ntawm tus neeg tau txais kev pab uas nws tseem tsis tau muaj hnub nyoog los yog nws tus neeg uas muaj cai saib xyuas nws (legal guardian) ib yam nkaus li uas yuav muab xa ncaj nraim rau tus neeg tau txais kev.

Cov Neeg Tau Txais Kev Pab Cov Cai thiab Cov Luag Hauj lwm (Consumer Rights & Responsibilities)

Yuav tau muab sau ua ntaub ntawv qhia rau cov neeg tau txais kev pab txog tej cai uas lawv muaj, nrog qhov uas muaj qhov kev pab hu ua CAP, nyob rau cov sij hawm nram no:

- Thaum lub sij hawm lawv ua ntawv thov kev pab.
- Thaum lub sij hawm uas tau txiav txim tias tus neeg tau txais kev pab tsis tsim nyog tau txais VR cov kev pab los yog tsis muaj raws li qhov kev xai (open Order of Selection category.)
- Thaum sau los yog hloov nws daim phiaj ua hauj lwm.
- Thaum tsis kam muab kev pab rau nws.
- Thaum txiav txim muab nws cov ntaub ntawv kaw tseg (close the case).
- Thaum tus neeg tau txais kev pab thov kom muab nws cov ntaub ntawv kaw tseg, los yog tau lus los ntawm tus neeg sawv nws cev.

Cov luag hauj lwm ntsig txog VR yuav tsum muab qhia kom meej rau txhua tus neeg tau txais kev pab. Cov luag dej num yuav sib txawv mus raws li tus neeg tau txais kev pab tsab peev xwm ua tau thiab muab teev kom meej rau thaum lub caij muab kev pab tswv yim rau nws.

Khaws Ntaub Ntawv Cia Ua Ke (Data Collection)

DVR cov neeg ua hauj lwm muaj lub luag hauj lwm muab kom tau seb muaj neeg npaum li cas nyob rau hauv qhov kev pab (data) rau kev khiav hauj lwm thiab kev siv nyiaj txiag ntawm DVR.

Kej Sib Hais (Due Process)

Ib tus neeg tau txais kev pab los yog nws tus neeg sawv cev uas tsis txaus siab rau DVR ib qho kev txiav txim ntsig txog kev muab kev pab los yog tsis kam muab kev pab twg muaj cai thov kom muab tej kev txiav txim ntawd los xyuas dua. Qhov no yuav muaj raws li nram qab no:

Kej Sib Kho Kom Tiav (Informal Resolution)

Thaum tus neeg tau txais kev pab pom zoo, DVR yuav siv qhov kev sib kho kom tiav, xws li kev pab kho ob tog kom zoo siab (mediation). Tus neeg tau txais kev pab yuav xaiv qhov ncaj nraim mus hais rau hauv lub rooj sib hais taug kev ncaj ncees (hearing) uas tsis tas yuav mus rau qhov kev sib kho kom haum (informal resolution process.)

Kej Pab Kho Ob Tog (Mediation)

Yuav muaj ib tus neeg pab kho ob tog uas tsis tuaj leej twg sab (impartial mediator) uas nws tau kawm txog kev pab kho ob tog kom haum siab. Qhov no yuav tsis pub leej twg paub, nws yog nyob ntawm siab yeem, thiab yuav tsum yog ob tog pom zoo thiab yuav tsis yog muab los siv kom ncuas los yog kom tsis muaj lub rooj taug kev ncaj ncees rau tus neeg tau txais kev pab. Tej kev sib hais nyob rau ntawm qhov kev pab kho ob tog no yuav muab siv tsis tau los ua pov thawj rau ntawm lub rooj sib hais taug kev ncaj ncees.

Lub Rooj Sib Hais Taug Kej Ncaj Ncees Uas Tsis Tuaj Leej Twg Tog (Impartial Hearing)

Lub rooj sib hais taug kev ncaj ncees no yuav sib hais rau ntawm ib tus neeg ua hauj lwm tsis pab leej twg uas raug xaiv los ntawm ib pab neeg uas yog DVR thiab Wisconsin Rehabilitation Council (WRC) ua tus muab npe tawm los.

Tus neeg tau txais kev pab los yog nws tus neeg sawv cev yuav tsum muaj lub sij hawm nrhiav kom tau ib tus kws lij choj los sawv cev pab nws, los yog muaj cov neeg pab tswv yim (advocates), thiab yuav tsum tau sij hawm mus muab ntaub ntawv thiab nrhiav neeg pab ua pov thawj thiab yuav tsum muab sij hawm rau nws muab tej no rau tus neeg ua hauj lwm uas yuav los txiav txim rau ob tog ntawm lub rooj sib hais. Ntxiv li qhov no, tus neeg tau txais kev pab los yog nws tus neeg sawv cev yuav tsum tau sij hawm los mus xyuas tej ntaub ntawv thiab tej pov thawj uas yuav coj los rau ntawm lub rooj sib hais. Tej kev pab uas twb pib muab lawm yuav tsum tsis raug muab theem cia, muab luv, los yog muab txiav tu thaum tseem tab tom sib hais

tsis tau tiav tshwj tias ntshe ho paub qhov tseeb tias qhov kev pab ntawd tau los yog vim tus tau txais kev pab ntawd muab lus tsis tas, dag, los yog tau ua tej yam txhaum cai. Thaum tseem tsis tau txiav txim dab tsi mas tej kev pab uas twb pib lawm yuav tau txhob muab ncuu cia, tshwj tias ntshe tus neeg tau txais kev pab los yog nws tus sawv cev kom muab tso cia no xwb, los yog muaj pov thawj pom tias cov kev pab ntawd tau los yog vim muaj kev dag, kev ua txhaum cai los ntawm tus neeg tau txais kev pab.

Lub rooj sib hais yuav tsum muaj tsis pub dhau 60 hnuv suav txij li hnuv tus neeg tau txais kev pab tau thov kom muaj lub rooj tshwj tias ntshe ho muaj kev sib hais haum ua ntej 60 hnuv los yog ob tog pom zoo kom ncuu sij hawm ntxiv no xwb. Tus neeg tswj lub rooj sib hais yuav tsum muab kev txiav txim mus raws cov cai uas tau pom zoo los ntawm Wisconsin State Plan for Vocational Rehabilitation, the Rehabilitation Act, federal Vocational Rehabilitation Regulations, thiab xeev tej cai uas muaj raws li tsoom fwm qib siab kom ua. Tus neeg tswj lub rooj sib hais yuav tsum sau ntawv hais qhia tus neeg tau txais kev pab los yog nws tus neeg sawv cev thiab tus DVR Administrator txog qhov nws pom thiab tau txiav txim tsis pub dhau 30 hnuv suav txij li hnuv tau sib hais ntawm lub rooj.

Qhov kev txiav txim ntawm tus tswj lub rooj yog qhov kawg thiab yuav tau muab siv ntshe ho muaj ib tog tsis txaus siab es yuav tau cia tsev hais plaub (court) los pab taug thiab pab txiav txim rau no xwb. Yog ho tsis txaus siab es xav kom tsev hais plaub pab nrog xyuas no mas yuav tsum tau ua ntawv thov mus rau tsev hais plaub (Circuit Court of Appeals) tsis pub dhau 30 hnuv tom qab tus tswj lub rooj tau txiav txim.

DVR Cov Neeg Ua Hauj Lwm Lawv Lub Luag Hauj lwm (DVR Staff Responsibility)

DVR cov neeg ua hauj lwm yuav tau hwm cov neeg tau txais kev pab uas lawv muaj cai thiab lub luag hauj lwm los nrog koom txiav txim txog cov kev pab rau lawv lub neej kev ua hauj lwm yav tom ntej.

DVR cov neeg ua hauj lwm cov luag dej num muaj li nram qab no:

- Muab kev pab rau cov haiv neeg me (minorities) thiab lwm pawg neeg uas tsis tau txais kev pab (underserved populations) koom lawv tau txais kev pab ib yam li lwm cov.
- Ua hauj lwm koom tes nrog cov neeg tau txais kev pab kom lawv tau hauj lwm ua raws li lawv tsab peev xwm ua tau thiab kom lawv ceev txoj hauj lwm tsis poob uas yuav coj lawv mus pab tau lawv tus kheej thiab koom tau nrog zej zos nyob ua ke.
- Muab kev pab rau txhua tus neeg tau txais kev pab raws li qhov nws xav tau, muab kev pab kom mus raws li tau npaj cia thiab thiab muab kev txiav txim kom yog thiab muaj qab hau.
- Muab kev cob qhia thiab muab tswv yim pab cov neeg tau txais kev pab kom lawv paub xaiv txoj hauj lwm uas lawv ua tau, pab tsim kom tau ib daim phiaj teev cov kev pab uas lawv yuav tsum tau txais, los yog pab lawv thov kom muab kev zam rau cov nqi them nyiaj (develop requests for exceptions to the fee schedules.)

- Yog thaum muaj ib qho teeb meem nrog tus neeg tau txais kev pab es daws tsis tau lawm, yuav tau sab laj nrog cov coj thiab hais qhia rau tus neeg tau txais kev pab kom nws paub txog qhov muaj keb pab los ntawm CAP thiab.

Paub Txiaiv Txim Xaiv Qhov Yog (Informed Choice)

Yuav tsum pub lub caij rau cov neeg tau txais kev pab los nrog koom tes thiab paub xaiv qhov lawv pom tias yuav zoo rau lawv nyob hauv kev pab ntawm VR xws li: kev ntsuam xyuas thiab txheeb xyuas txog tej kev pab thiab cov chaw yuav muab kev pab rau lawv, lawv lub hom phiaj thiab cov luag dej num, tej kev pab uas lawv xav tau los khiav lawv daim phiaj ua hauj lwm kom tiav, thiab pab nrhiav kom tau cov chaw ua hauj lwm los pab rau lawv. Yuav tsum qhia rau cov neeg tau txais kev pab paub txog lawv txoj cai los xaiv yam uas lawv pom tias zoo rau lawv. Cov neeg tau txais kev pab uas lawv tau xaiv yam uas lawv xav tias zoo rau lawv yuav tsum tau txais kev pab ntxiv kom lawv mus cuag lawv lub hom phiaj. Cov neeg tau txais kev pab yuav xaiv lawv tsev neeg, cov neeg pab lawv (advocates) thiab lwm tus uas tau kev tso cai sawv cev los pab thaum lawv nyob hauv VR qhov kev pab los tau.

Mus Yuav Cov Kev Pab Lwm Qhov (Purchased Services)

Txhua cov kev pab uas mus yuav sab nraud yuav tsum tau kev tso cai ua ntej thiab yuav tsum muab teev cia rau hauv ntaub ntawv ua ntej yuav tau txais cov kev pab ntawd thiab yuav tsum ua raws nraim li txoj cai hais txog kev siv nyiaj ntawv xee, DWD, thiab DVR. Qhov chaw Bureau of Consumer Services Director los yog DVR Management, tej zaum kuj yuav muab kev zam rau txoj cai tau hais los saum no rau tej tus neeg thiab.

Cov Nqi Them (Rates of Payment)

WI cov cai yog pib los ntawm txoj cai 34 CFR 361.50(c). Cov nqi them hauv tus txheej txheem them thiab rau cov kev pab cuam thoob plaws hauv lub xeev yog tsim tsa los xyuas kom tus nqi tsis txhob kim rau cov kev pab cuam, tsis txhob qis heev es yuav tsis muab kev pab cuam rau cov neeg, kom ho tsis txhob dav heev, thiab kom muab tau kev pab rau tus neeg thov li nws xav tau.

Rates of Payment Determination for DVR Statewide Fee Schedule (Cov Nqi Teev Uas DVR Siv Nyob Thoob Plaws Lub Xeev)

DVR Statewide Fee Schedule daim phiaj them nqi yog xyuas los ntawm kev tshuaj ntsuam muab cov nqi sib piv thiab kev tshuaj ntsuam cov nqi ntawm cov keb pab uas DVR tau them lawm hauv lub sij hawm tsis qis tshaj 1 xyoos tab sis ho tsis ntev tshaj 2 xyoos. Raws li kom haum, DVR yuav teev ib tug nqi raws li kev pom zoo los ntawm Lub Xeev, Lub Nroog, los yog Tseem Fwv cov nqi rau cov kev pab cuam uas zoo ib yam. Yog tias siv tus txheej txheem no, yuav muab teev rau hauv daim phiaj teev nqi. DVR tau tsim kom muaj ib tug txheej txheem los siv yog tias ib tug neeg twg xav tau kev pab cuam uas yuav tshaj lub xeev tus nqi teev hauv daim phiaj rau tej yam kev pab.

Rates of Payment Determination for DVR Statewide Services (Cov Nqi Teev Rau Cov Kev Pab Cuam Uas DVR Siv Nyob Thoob Plaws Lub Xeev)

DVR tau tsim ib daim ntawv piav txog thiab qhia cov nqi rau ob peb hom kev pab cuam nyob hauv lub xeev. Txhua yam kev pab cuam hauv lub xeev twb yeej muab piav qhia kom mee txog lawm es thiaj muab tau cov kev pab cuam mus zoo sib xws.

Cov kev pab cuam uas lub xeev muaj nyob hauv daim ntawv cog lus muaj li nram no:

Benefits Analysis Services (Kev Tshuaj Ntsuam Cov Kev Pab Cuam)

Job Coaching Services - Other Than Supported Employment (Kev Qhia Nrhiav Hauj Lwm – Dua Li Cov Kev Txhawb Ua Hauj Lwm)

Job Preparation, Development and Placement Services (Kev Npaj Ua Hauj Lwm, Xyaum Kom Paub thiab Coj Mus Ua Hauj Lwm)

Supported Employment (Kev Txhawb Ua Hauj Lwm)

Ntsuam Xyuas Rau Kev Kawm Ua Hauj Lwm (Vocational Evaluation Services)

Tus nqi yuav them rau txhuas yam kev pab cuam hauv lub xeev yog ntsuam xyuas los ntawm cov caij nyooq siv thiab cov nqi uas raug them rau cov kev pab cuam raws li piav nyob hauv daim phiaj thiab cov tswv yim uas cov chaw muab kev pab cuam tau tawm tseg. Cov nqi no yeej muab rov los ntsuam xyuas dua txhua xyoo.

DVR tau tsim kom muaj ib tug txheej txheem los siv yog tias ib tug neeg twg xav tau kev pab cuam uas yuav tshaj lub xeev tus nqi teev hauv daim phiaj rau tej yam kev pab.

Tej zaum WDAs yuav muaj lawv ib co nqi, ib co txheej txheem, thiab ib co lus piav rau lwm yam kev pab cuam uas tsis muaj nyob hauv lub xeev daim phiaj teev nqi.

Cov Nqi Teev Uas DVR Siv (Rate of Payment Determinations)

Thaum nrhiav tau tus nqi haum rau cov kev pab cuam uas twb xaiv tau lawm tias “tsim nyog thiab haum”, tus nqi uas pheej yig tshaj rau cov kev pab cuam uas yuav pab tau tus neeg xav tau kev pab ntawd yuav yog tus nqi DVR yuav them rau.

Yog hais tias muaj ntawv cog lus los yog daim phiaj teev nqi, qhov ntawd yuav yog qhov siab tshaj uas DVR yuav them rau.

Cov cuab yeej los yog cov kev pab cuam uas tsis muaj teev nyob hauv daim ntawv cog lus los yog teev nyob hauv daim phiaj teev nqi hais tias “them txog tus nqi” xwb, yog tau, yuav tsum muab kom tau peb lub chaw muab hom kev pab cuam ntawd cov nqi coj los sib piv. Thaum muaj ntau tshaj ib qhov chaw muab kev pab cuam lawm, tus nqi qis tshaj yuav yog tus nqi uas siab tshaj DRV kam them rau. Thaum tsis muaj li hais los no, siv li qhov qub uas ib txwm siv thiab kom tus nqi haum raws li qhov kev pab cuam ntawd, tsuav tus nqi tsis txhob siab tshaj tus nqi tsoom fww cov koom haum siv, ces yuav siv tus nqi ntawd. Saib daim Addendum A thiab daim Addendum B kom paub txog cov nqi thiab lwm yam lus.

Nyob tag nrho hauv cov kev pab cuam, tus neeg siv ntawd yuav xaiv tau qhov chaw muab qhov kev pab cuam uas nws nyiam. Nyob rau kev xaiv no, yog tus neeg txais kev pab cuam xaiv yam khoom los yog lub chaw muab kev pab cuam uas raug tus nqi siab tshaj qhov teev hais los saum

toj no, nws yuav tau them qhov tshaj ntawd, tshwj xeeb hais tias nws ho tau txais kev tso cai lawm. DVR yuav tsum tsis txhob muab ib tug nqi hais tias yuav yog npaum li cas kiag nyob rau ntawm ib hom kev pab cuam twg los yog tus neeg tau txais kev pab cuam yuav tsum siv npaum li cas rau tag nhro cov kev pab cuam xwb.

Yuav tsum siv cov txheej txheem piav nyob hauv DVR daim ntawv Exception Request/Process Form (DVR-14918-E) los mus thov kev pab cuam, koj los saib thiab teev tej khoom siv los yog kev pab cuam uas tau kev tso cai siv uas raug tus nqi siab dua cov nqi uas muab ntawm cov chaw muab kev pab cuam teev tseg los sib piv, nyob hauv daim ntawv cog lus los yog daim phiaj teev cov nqi. DVR yuav tsis kam lees them qhov tshaj ntawm tus nqi yuav kev pab cuam nyob lwm lub xeev uas siab dua tus nqi nyob hauv lub xeev nws nyob, txawm hais tias yam kev pab cuam ntawd haum nws.

Ntaub Ntawv Rau Kev Siv Nyiaj (Required Fiscal Case Documentation)

Tej ntaub ntawv ua pov thawj rau kev txiav txim siab mus yuav tej khoom siv los yog kev pab yuav tsum muaj raws li nram no:

- Muaj ntaub ntawv ua pov thawj txog qhov txiav txim siab them nyiaj rau tej khoom siv thiab kev pab (goods and services) txog \$500 los yog ntau dua uas tsis tau muaj ntawv cog lus thiab txij li tus nqi teev tseg hauv daim fee schedules.
- Yuav tau teev rau hauv ntaub ntawv tseg txog peb qhov chaw muab kev pab cuam cov nqi los sib piv rau cov kev pab, los yog yam khoom siv uas raug nqi \$1,500 los yog siab dua uas tsis tau hais tseg nyob hauv daim ntawv cog lus thiab teev hais tias “them mus txog” tus nqi hauv daim phiaj teev nqi. Tus nqi qis tshaj yuav yog tus nqi DVR yuav them rau qhov kev pab cuam ntawd.
- Ntaub ntawv teev kev rov tshuaj txog thiab kev pom zoo ntawm DVR Management rau cov kev thov yuav cuab yeej los yog kev pab cuam uas tsis muaj teev nyob hauv cov ntawv cog lus thiab daim phiaj teev nqi hais tias “them txog” tus nqi uas siab dua tus nqi qis tshaj ntawm cov nqi uas cov chaw muab kev pab cuam los sib piv.
- Muaj ntaub ntawv ua pov thawj cia tias DVR cov thawj tswj (DVR Management) tau muab xyuas lawm thiab pom zoo mus yuav tej khoom siv thiab kev pab uas tsis muaj nyob hauv ntawv cog lus thiab txij li tus nqi teev hauv daim fee schedules uas tus nqi siab dua tus nqi qis tshaj uas tau los ntawm qhov muab cov nqi los sib piv (comparing vendor prices.)
- Muaj ntaub ntawv ua pov thawj cia tias DVR cov thawj tswj (DVR Management) tau muab xyuas lawm thiab pom zoo mus yuav tej khoom siv thiab kev pab uas tus nqi siab dua qhov tau teev rau hauv daim ntawv cog lus los yog fee schedules.
- DVR cov cov thawj tswj yuav tau xyuas seb yuav them txij li cas (rates) rau tej khoom los yog kev pab raws li tau txiav txim pom zoo los ntawm txoj cai hais txog kev siv nyiaj/kev zam rau (fiscal purchasing procedures and/or exception process).

- Muaj ntaub ntawv pov thawj rau tej khoom siv los yog kev pab uas tau yuav lawm es tsis tau kev tso cai ua ntej los yog tus nqi ho txawv tshaj tus nqi xub tso cai ua ntej.
- Rau cov nyiaj uas them ncaj qha, yuav tau xyuas kom pom meej tias tus neeg tau txais kev pab yeej tau txais cov kev pab tiag, thiab muab sau rau hauv IRIS tias cov nyiaj them rau tus neeg tau txais kev pab yeej siv mus raws li DVR pom zoo.
- Qhov xyuas kom pom tias yeej muaj tseeb (verification) ntawd kuj muaj xws li xyuas qib kawm (grades) seb tau li cas, xyuas cov tw yuav khoom (receipts) kom paub tseeb tias tus neeg tau txais kev pab yeej tau them nyiaj rau cov khoom siv thiab cov kev pab lawm tiag. Ib daim ntawv (slip) them nyiaj rau chaw nres tsheb yuav muab siv tsis tau ua daim tw (receipts). Qhov xyuas tias muaj tseeb tiag yuav tsum tau muab teev tib si rau hauv IRIS. Mus saib See "[Addendum A - DVR Training Grant](#)" for instructions to verify DVR Training Grant payments to consumers.
- Thaum muab tsis tau ntaub ntawv txaus los qhia tias tus neeg tau txais kev pab yeej tau txais cov khoom (goods) los yog cov kev pab (services) uas tau tso cai lawm mas yuav tsum teev kom meej seb tau ua dab tsi rau qhov tsis muaj ntaub ntawv txaus no.
- Thaum ib tus neeg tau txais kev pab muab tsis tau ntaub ntawv txaus los qhia tias cov kev pab uas DVR tau tso cai yeej tau muab raws li tau pom zoo los ntawm DVR tiag mas yuav tsum teev kom meej seb tau ua dab tsi rau qhov tsis muaj ntaub ntawv txaus no.
- Teev rau hauv ntaub ntawv tseg tias tau ua li cas thaum ib lub chaw muab kev pab cuam twg tsis teev cov kev pab kom haum li DVR tso cai raws li DVR tau npaj tseg.

Kev Xav Tawm Mus Rau Lwm Qhov Kev Pab Cuam (Referrals to Other Programs)

Yuav tsum qhia rau cov neeg tau txais kev pab thiab pab xa lawv mus rau lwm qhov kev pab cuam kom pab tau lawv nrhiav tau hauj lwm ua thiab ceev lawv txoj hauj lwm kom tsis poob. Kev xa lawv mus rau lwm qhov yuav tsum yog mus rau hauv tsoom fwv qib siab thiab tsoom fwv xeev cov kev pab uas yuav muaj peev xwm pab tau cov neeg raws li lawv kev xav tau. Kev xa cov neeg tau txais kev pab mus rau lwm qhov no yuav tsum muaj tej ntaub ntawv li nram qab no xa nrog mus:

- Ntawv ceeb toom xa tawm ntawm DVR mus cob rau qhov chaw ua hauj lwm uas yuav txais tus neeg mus lawm yav tom ntej.
- Muab lub npe thiab xov tooj ntawm qhov chaw xa mus seb yog muaj hauj lwm dab tsi no yuav hu tau rau leej twg.
- Muab tswv yim pab ntxiv hais txog cov kev pab tseem ceeb uas haum rau tus neeg tau txais kev pab uas yuav pab tau nws mus tau hauj lwm thiab ceev txoj hauj lwm kom tsis poob.

Chaw Muab Kev Pab Cov Ntaub Ntawv Pov Thawj (Service Provider Standards)

Cov chaw uas muab DVR cov kev pab yuav tsum muaj ntaub ntawv pov thawj (be licensed), muaj ntawv (certified), muaj ntawv teev npe (registered) uas yuav muaj cuab kav khiav tau cov hauj lwm kom raws kev raws cai. Cov chaw yuav tsum muab kev yooj yim rau cov neeg muaj mob xim oob qhab los yog caij laub mus los tau raws li txoj cai tau hais tseg kom muaj (civil rights compliance standards required by law.) Tej no kuj hais txog cov kev pab kom cov neeg tau txais kev pab sib cuag tau thiab sib tham tau yooj yim (special communication needs of consumers.) Cov chaw muab kev pab yuav tsum muab vaj huam sib luag rau sawv daws tau hauj lwm ua, tsis hais cov muaj mob xiam oob qhab tib si (consumers with disabilities.)

Cov Caij Nyoog (Timeliness)

DVR cov neeg ua hauj lwm yuav tsum pab kom cov neeg muaj mob xiam oob qhab uas muab xa tawm mus rau lwm qhov ntawd tau txais VR tej kev pab sib luag thiab sai raws li qhov tsim nyog.

Lub caij nyoog tias yuav ntev li cas ntawd yog nyob ntawm tus kheej. Nws yuav txawv ib tus rau lwm tus. Tiam sis li cas los, cov lus qhia nram qab no yuav tsum ua kom tau thaum pom tias tsim nyog.

DVR yuav txhawb lwm qhov chaw ua hauj lwm kom muab cov neeg tau txais kev pab xa tawm mus tsis pub muab ncuu thaum lawv paub tias tus neeg ntawd xav tau DVR cov kev pab kom thiaj muaj caij npaj rau kev pab. Nyob rau ntawm cov me nyuam kawm ntawv hauv high school, DVR cov neeg ua hauj lwm yuav tau ua raws li cov lus tau pom zoo los ntawm DVR thiab Department of Public Instruction (DPI). IPEs rau cov me nyuam kawm ntawv nyob high school ntawd, uas lawv tsim nyog muaj ib daim phiaj (plan), mas yuav tau tsim kom tau ib daim ua ntej lawv tawm ntawm tsev kawm ntawv mus.

Yuav tau xa ib daim ntawv thov kev pab (application) rau txhua tus uas muab xa tawm tib hnuv uas tau txais daim ntawv xa tawm. Tom qab txais tau daim ntawv thov kev pab uas muaj lub npe kos rau lawm ces yuav qhib kom muaj ntaub ntawv rau nws (the case record will be opened.)

DVR yuav tsum muab kev txiav txim seb tus neeg puas tsim nyog tau txais kev pab thiab yuav xaiv muab tso rau theem twg kom sai li sai tau. Qhov kev txiav txim yuav tsum ua kom tiav tsis pub dhau 60 hnuv suav txij hnuv tau txais daim ntawv thov kev pab ntshe ho yog hais tias tus tau txais kev pab (consumer) thiab tus pab tswv yim (counselor) tau pom zoo kom muab ncuu ntxiv uas yog tau cai pom zoo lom ntawm cov tswj (management) no xwb. (Saib ***Requests for Extensions of Eligibility Determination and IPE Development Timelines*** hauv qab no.)

DVR yuav tsum ua daim IPE kom tiav tsis pub dhau 90 hnuv txij hnuv tau txiav txim tias tus neeg ntawd tsim nyog tau txais kev pab (eligibility) (los yog muab los ntawm daim ntawv teev cov npe nyob tos (Order of Selection waiting list)--seb qhov twg yog qhov los tom qab). * Kev ncuu mus ntxiv tshaj 90 hnuv yuav tsum yog tus neeg pab tswv yim (counselor) ua tus thov yog muaj teeb meem dab tsi uas dhau qhov tus neeg tau txais kev pab thiab DVR muaj cuab kav tswj tau uas yuav tsum tau ncuu mus ntxiv. Ib qho piv txwm teeb meem uas dhau ntawm tus neeg tau

txais kev pab thiab DVR yuav tswj tau kuj muaj xws li qhov ua tsis tiav daim IPE vim qhov kev ntsuam xyuas (evaluation) uas yuav coj los siv yuav ua tsis tiav rau hauv lub sij hawm 90 hnub. Qhov thov kom ncuaj sij hawm (exception request) yuav tsum tau kev tso cai los ntawm tus neeg tau txais kev pab, tus pab tswv yim, thiab DVR cov tswj ua ntej yuav siv tau. (Saib ***Requests for Extensions of Eligibility Determination and IPE Development Timelines*** hauv qab no.)

Thov Ncuaj Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Txiav Txim Tau Txais Kev Pab thiab Cov Sij Hawm Ua Kom Tiav Daim IPE (Requests for Extensions of Eligibility Determination and IPE Development Timelines)

Qhov thov kom ncuaj sij hawm ntxiv yuav tsum yog sau ua ntawv, los ntawm tus pab tswv yim (counselor), xa mus rau tus DVR WDA Manager. Daim ntawv thov yuav tsum teev cov nqe lus nram qab no:

1. Muab cov teeb meem uas nws loj tshaj qhov tus tau txais kev pab thiab DVR yuav tswj tau uas yuav tsum tau ncuaj sij hawm mus ntxiv thiab/los yog,
2. Cov kev pab uas tau txheeb tawm los (the specific assessment need) yuav muab ua tsis tas rau lub sij hawm tau teev tseg los yog raws li ib feem ntawm qhov ua daim IPE kom tiav,
3. Muab kom meej hnub uas qhov kev txiav txim (kev tsim nyog tau txais kev pab los yog qhov ua daim IPE kom tiav) yuav muab ua kom tiav seb yog hnub twg,
4. Cov kauj ruam yuav tau ua kom tiav cov hauj lwm, thiab muab cov sij hawm yuav ua kom tiav cov kauj ruam,
5. Tus tau txais kev pab pom zoo rau qhov ncuaj sij hawm mus ntxiv (extension).

II. COV CAI NKAG MUS RAU HAUV KEV PAB **(ENTRY POLICIES)**

Ua Ntawv Thov Kev Pab (Application)

Ib tus neeg tau txais kev pab uas muab xam tias tau ua ntawv thov VR cov kev pab lawm yog thaum tus neeg tau txais kev pab muaj raws li cov nqe lus nram qab no:

- Tau ua DVR ib daim ntawv thov kev pab (application) thiab tus neeg thov kev pab los yog nws tus sawv cev tau kos npe rau lawm.
- Muab tej ntaub ntawv uas yuav coj mus txheeb xyuas (assessment) kom paub meej seb puas tsim nyog tau txais kev pab thiab xub tau txais pab ua ntej (priority for services).
- Xyeej sij hawm nrog ua cov ntaub ntawv kev txheeb xyuas tiav txhij txhua (complete the assessment process).

Kev Txheeb Xyuas Rau Kev Txiav Txim Seb Puas Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab **(Assessment for Determination of Eligibility)**

Yuav kom tau txais VR cov kev pab, tus neeg tau txais kev pab yuav tsum muaj li no:

- Muaj mob rau lub cev los yog rau cov hlwb (physical or mental impairment) uas yuav ua teeb meem rau kev ua hauj lwm.
- Yuav tsum tau VR cov kev pab los mus nws npaj rau kev ua hauj lwm, tau hauj lwm ua, ceev txoj hauj lwm tsis poob, los yog rov qab tau hauj lwm ua raws li tau pom zoo txiav txim los ntawm VR ib tus neeg pab tswv yim uas nws ua hauj lwm rau DVR.

Nws hais tau ua ntej tias tus neeg tau txais kev pab yuav tau txais txiaj ntsim los ntawm qhov kev pab kom nws tau hauj lwm ua. Vim li no, cov hauj lwm sim ua (trial work experiences) thiab qhov muab sij hawm ncuva ntxiv rau qhov kev ntsuam xyuas dua (extended evaluation), DVR thiaj li tsis muab los si rau qhov kev txiav txim seb tus neeg puas tsim nyog tau txais VR cov kev pab.*

Ib tus neeg tau txais kev pab uas nws tau txais nyiaj xiam oob qhab raws li Title II los yog Title XVI ntawm Social Security Act (SSI or SSDI) yuav hais tau hais tias nws tsim nyog tau txais VR cov kev pab yog nws yeej muaj lub siab xav pab nws kom tau hauj lwm ua. Qhov nws rau siab ua daim ntawv thov kev pab (application) rau cov kev pab kom ua taus hauj lwm (Vocational Rehabilitation) yog qhov ua poj thawj txaus tias nws yeej muaj siab xav kom tau hauj lwm tiag.

Qhov txheeb xyuas kom paub txiav txim rau qhov tsim nyog tau txais kev pab (the assessment for determination of eligibility) yuav tsum yog los ntawm tej ntaub ntawv uas muaj, nrog rau VR tus neeg muab tswv yim nws tej lus pom (observations). Lwm cov ntaub ntawv uas yuav coj los

mus siv kuj yog cov tau los ntawm lwm qhov chaw muab kev pab cuam, xws li cov chaw muab kev qhia ntawv (educational institutions), Social Security Administration, kws kho mob (physicians), tsev kho mob (hospitals) thiab lwm cov lus uas tau los ntawm tus neeg tau txais kev pab los yog nws tsev neeg. Tej ntaub ntawv (data) uas muab los siv yuav tsum piav meej txog tus neeg tau txais kev pab tej kev ua hauj lwm mus los (functioning) seb nws muaj peev xwm ua nws tus kheej tau txog txij twg.

Yog tias tej ntaub ntawv siv ziag no tsis piav txog tus neeg siv kev pab cuam tias ua tau dab tsi los yog tsis muaj ntaub ntawv teev tseg, teev tsis txaus los yog tsis haum, DVR yuav tau muab tej kev tshuaj ntsuam pab kho mus rau kev ua hauj lwm, xws li yuav tau siv cov assistive technology devices thiab cov kev pab cuam thiab cov hauj lwm uas ua mus ib lub sij hawm lus lus coj los xam rau qhov kev txiav txim yuav muab kev pab cuam rau nws.

Qhov kev txiav txim tias tus neeg thov kev pab puas tsim nyog tau txais kev pab ntawd yuav tsum ua kom tiav sai li sai tau, tab sis tsis pub dhau 60 hnub txij hnub tus neeg ua ntawv thov tau xa nws daim ntawv thov (application) rau VR cov kev pab. Tab sis, yog thaum muaj tej qhov teeb meem dab tsi uas tsis faj txog los cuam tshuam uas tus neeg tau txais kev pab thiab DVR tsis muaj peev xwm tswj tau lawd, tus neeg tau txais kev pab thiab VR tus neeg pab tswv yim yuav pom zoo ua ke muab qhov kev txiav txim ncuu mus rau ib hnub tom ntej seb yog hnub twg tiag.

Yog txiav txim pom zoo tias tus neeg thov kev pab tsim nyog tau txais kev pab lawm, yuav tau muab sau ua ntaub ntawv teev cia rau hauv nws cov ntaub ntawv. Cov uas tau txiav txim tias lawv tsis tsim nyog tau txais kev pab rau VR cov kev pab yuav tau sau ntawv qhia rau lawv paub, thiab piav seb yog vim li cas, thiab qhia rau lawv txog qhov lawv muaj cai hais kom rov qab muab qhov kev txiav txim los hais dua thiab qhia rau lawv paub txog qhov kev pab cuam Client Assistance Program (CAP).

Cov kev txiav txim tias tsis tsim nyog tau txais kev pab yuav tsum yog VR ib tus neeg pab tswv yim (counselor) ua hauj lwm rau DVR yog tus txiav txim.

III. COV CAI HAIS TXOG TAU TXAIS KEV PAB **(RECEIVING SERVICES POLICIES)**

Kev Xaiv Neeg Nyob Rau Kev Pab Raws Li Nws Tus Mob (Order of Selection (OOS))

Thaum twg uas DVR yuav tsis muaj tsab peev xwm pab rau txhua tus uas tsim nyog tau txais kev pab, yuav tau muaj qhov los xaiv cov neeg uas muaj mob xiam oob qhab loj heev (most significant disabilities) yog cov yuav xub muab kev pab rau lawv ua ntej. Cov yuav tau txais kev pab cov thib ob yog cov muaj mob xiam oob qhab loj hauj sim (significant disabilities) thiab cov thib peb yog cov tsis tshua mob heev. Lwm cov ces yuav tau pab raws li muaj peev xwm pab tau.

Ib tus neeg tau txais kev pab uas muaj mob xiam oob qhab loj heev (most significant disability) yog nws muaj txog 3 qhov los yog ntau tshaj rau cov hauj lwm uas nws ua tsis taus los pab nws tus kheej (functional limitations) es yuav tau muaj ntau yam kev pab los pab nws rau ib lub sij hawm ntev mus tom ntej. Ib tus neeg tau txais kev pab uas muaj mob xiam oob qhab loj hauj sim (significant disability) yog nws muaj mob rau lub hlwb kev nyuaj siab los yog mob rau lub cev (mental or physical impairment) uas ua rau nws ua tsis taus hauj lwm es yuav tau muaj kev pab ntau yam mus rau ib lub sij hawm ntev tom ntej los pab kho nws kom ua taus hauj lwm. Ib tus neeg uas nws tau txais nyiaj pab SSDI SSI yog muab xam tau tias yog ib tus neeg muaj mob xiam oob qhab loj hauj sim lawm.

Tom qab pom tias ib tus tau txais kev pab tsim nyog tau txais VR cov kev pab lawm, qhov txiav txim xaiv tias muab leej twg tso nrog pab twg (order of selection determination) ntawd ces yog ua tiav lawm. Yuav muab tej ntaub ntawv (data) uas muaj tam sim no thiab/los yog nrhiav ntxiv los txheeb xyuas (assessment) rau qhov kev txiav txim no. VR tus neeg pab tswv yim, nrog rau tus neeg tau txais kev pab, yuav tau txheeb xyuas txog tej uas nws ua tsis tau nws tus kheej thiab cov kev pab cuam yuav muab txij li cas raws li qhov txiav txim xaiv seb muab nws tso rau pab twg. Tsab cai no yuav tsis cuam tshuam dab tsi rau ib tus neeg tau txais kev pab uas nws twb pib tau txais kev pab raws li daim phiaj ua hauj lwm uas twb pom zoo ua ntej hnuv muaj qhov xaiv los yog cov uas xav tau kev pab tom qab tau hauj lwm lawm. Txhua tus neeg tau txais kev pab yuav tsum tau txais qhov kev txiav txim seb muab nws tso rau pab twg. Cov uas raug muab nyob rau hauv qhov muab nws cov ntaub ntawv kaw cia lawm (closed category) yuav muab xa tawm mus rau lwm qhov chaw seb lawv puas yeem mus thiab yuav muab lawv tso rau cov uas nyob tos npe (waiting list) kom txog rau thaum VR rov qab qheb muaj kev pab tso. Txua tus uas muab nyob rau qhov muab kaw cia no yuav ua ntawv qhia lawv txhua xyoo yog ho muaj dab tsi tshiab ntxiv.

Daim Phiaj Rau Kev Ua Hauj Lwm (Plans for Employment)

Cov Kev Xaiv Rau Qhov Ua Daim Phiaj Rau Kev Ua Hauj Lwm (Options for Developing a Plan for Employment)

Daim phiaj rau kev ua hauj lwm yuav tau ua kom tiav sai li sai tau, tab sis yuav tsis pub dhau 90 hnuv txij hnuv uas tau xaiv tus neeg tau txais kev pab los ntawm cov npe uas tau xaiv muab nyob tos ntshe ho yog tau tso cai pub kom muab ncuva tau mus ntxiv no xwb.*

- DVR yuav tau txheeb xyuas (assessment) kom tiav seb yuav muab VR cov kev pab dab tsi thiaj li haum rau nws. Lub hom phiaj ntawm qhov txheeb xyuas (assessment) no yog kom paub txiav txim seb nws yuav ua taus hauj lwm dab tsi thiab cov kev pab kom mus ua taus hauj lwm yog dab tsi. DVR yuav tau ua ntaub ua ntawv qhia rau tus neeg tau txais kev pab los yog nws tus neeg sawv cev paub txog cov kev xaiv (options) rau qhov ua kom tiav daim phiaj rau kev ua hauj lwm (plan for employment). Cov kev xaiv (options) no yuav tsum muaj:
- Qhia txog muaj kev pab uas tus neeg tau txais kev pab pom tias tsim nyog los ntawm VR tus neeg pab tswv yim rau qhov tsim kom tau tas nrho los yog tau ib nrab ntawm daim phiaj ua hauj lwm.
- Muaj kev pab (technical assistance) tas nrho los yog pab ib nrab rau qhov los tsim kom tau daim phiaj ua hauj lwm.
- Piav meej txog txhua nqe lus uas yuav tau muab coj los tso rau hauv daim phiaj ua hauj lwm.
- Raws li qhov pom tias tsim nyog (As appropriate):
 - Piav txog DVR cov kev cai ntsig txog cov nyiaj txiag uas yuav muab pab rau daim phiaj ua hauj lwm.
 - Tej ntaub ntawv uas tus neeg tau txais kev pab thov tuaj los yog DVR pom tias tseem ceeb yuav tau muaj (necessary).
 - Qhia tias muaj kev pab rau qhov muab DVR cov foos (forms) los ua kom tiav rau qhov los tsim daim phiaj ua hauj lwm.
- Piav txog tej cai thiab kev pab rau tus neeg tau txais kev pab, xws li kev pab taug kev ncaj ncee thiab kev pab kho ob tog thaum muaj teeb meem (due process and mediation.)
- Piav txog qhov kev pab Client Assistance Program (CAP) thiab seb yuav ua li cas thiaj mus cuag tau CAP.

Cov Txheej Txheem Yuav Tsum Tau Ua (Mandatory Procedures)

- **Daim Ntawv Sau Cia (Written Document).** Ib daim phiaj ua hauj lwm (plan for employment) yuav tau muab sau rau ib daim ntawv uas yog siv cov foos (forms) uas DVR muab.
- **Kev Xaiv (Informed Choice).** Daim phiaj ua hauj lwm yuav tsum muab ua kom tiav thiab muab siv kom muaj nqis rau tus neeg tau txais kev pab thiab tus neeg tau txais kev pab yeej yog tus txiav txim xaiv tej hauj lwm nws yuav tau ua kom mus tau ib txoj hauj lwm. Cov kev xaiv uas nws pom tau tias yuav pab tau nws muaj xws li: 1) txoj hauj lwm qhov chaw (the employment setting), 2) VR cov kev pab muaj dab tsi tiag uas yuav pab kom tau hauj lwm ua, 3) Qhov chaw uas yuav muab kev pab, 4) leej twg yog tus yuav muab VR cov kev pab, thiab 5) cov txheej txheem thiab cov kauj ruam (methods) uas yuav pab kom tau txais cov kev pab.
- **Kev Nrhaiv Mus Rau Lwm Qhov (Transition).** Rau cov kawm ntawv nyoh high school uas lawv tau ib daim phiaj ua hauj lwm ntawd, daim phiaj yuav tsum ua kom tiav ua ntej lawv tawm high school mus.

Kos Npe (Signatories)

Ib daim phiaj ua hauj lwm yuav tsum:

1. Pom zoo thiab kos npe rau los ntawm tus neeg tau txais kev pab los yog nws tus neeg sawv cev.
2. Pom zoo thiab kos npe los ntawm VR tus neeg pab tswv yim (VR Counselor) uas nws ua hauj lwm rau DVR.

Daim Qauv (Copy)

Yuav tsum muab ib daim qauv (copy) ntawn daim phiaj uas teev txog txoj kev ua hauj lwm thiab lwm yam ntaub ntawv rau tus tau txais kev pab los yog nws tus neeg sawv cev. Daim phiaj los kuj yuav tau muab txhais uas tus neeg tau txais kev pab hom lus los yog nrhiav lwm txoj hau kev qhia rau nws kom nws thiab nws tus neeg sawv cev to taub.

Kev Rov Qab Muab Xyuas Dua thiab Kev Muab Hloov Dua (Review and Amendment)

- VR tus neeg pab tswv yim (VR Counselor) thiab tus neeg tau txais kev pab los yog nws tus neeg sawv cev yuav tau muab daim phiaj ua hauj lwm los xyuas dua yam tsawg kawg ib xyoo ib zaug. Qhov muab los xyuas dua no (review) yuav tsum muaj tus neeg pab tswv yim thiab tus tau txais kev pab, los yog nws tus neeg sawv cev lub npe kos rau.
- Daim phiaj ua hauj lwm yuav tau muab hloov dua, raws li qhov yuav tsum tau hloov, los ntawm tus neeg tau txais kev pab, los yog nws tus neeg sawv cev nrog rau DVR cov neeg ua hauj lwm. Qhov pom tias yuav tsum tau hloov dua yog thaum muaj kev pauv tseem ceeb nyob rau cov nqe lus nram qab no:

- Kev ua kom tau hauj lwm (employment outcome),
- VR cov kev pab uas yuav muab pab (VR services to be provided), los yog,
- Cov chaw muab kev pab (providers of the services.)

Cov lus uas muab hloov dua (amendments) yuav muab siv tsis tau ua ntej tus tau txais kev pab los yog nws tus neeg sawv cev thiab VR ib tus neeg pab tswv yim (Counselor) uas ua hauj lwm rau DVR kos npe rau.

Cov Hauj Lwm Yuav Tsum Tau Ua Uas Muaj Nyob Hauv Daim Phiaj Ua Hauj Lwm (Mandatory Components of a Plan for Employment)

Daim phiaj ua hauj lwm yuav tsum muaj, yam tsawg kawg, cov hauj lwm nram qab no:

- Piav meej seb tus neeg tau txais kev pab yuav xaiv kom tau txoj hauj lwm dab tsi ua.
- Teev cov caij nyoog seb thaum twg mam li yuav tau hauj lwm ua..
- Piav meej cov kev pab uas yuav pab kom tau hauj lwm ua, nrog rau kev pab technology.
- Teev cov caij nyoog uas yuav pib muab cov kev pab (initiation of the services).
- Piav meej cov chaw ua hauj lwm uas tus neeg tau txais kev pab los yog nws tus neeg sawv cev tau xaiv kom muab kev pab rau nws.
- Cov kauj ruam (methods) uas tus neeg tau txais kev pab xaiv kom mus muab tau cov kev pab.
- Piav meej cov kauj ruam yuav siv los ntsuam xyuas kev nce qib kom mus tau hauj lwm ua ntawd seb muaj dab tsi.
- Cov dej num (terms and conditions) ntawm daim phiaj rau kev ua hauj lwm uas yuav tau ua, nrog rau ntaub ntawv piav txog:
 - Tus neeg tau txais kev pab cov luag hauj lwm ntsig txog qhov tau hauj lwm ua.
 - Ntaub ntawv teev cov dej num yuav tau ua thiab twb ua tiav lawm seb muaj li cas uas yuav muab siv los ntsuas kev nce qib seb puas tau raws li siab xav (expectations and outcomes needed to measure satisfactory progress.)
 - Lub luag hauj lwm ntawm tus tau txais kev pab rau kev ua ntawv thov kom tau kev pab ntawm lwm qhov chaw.
 - DVR cov luag hauj lwm (DVR responsibilities).
 - Cov laug hauj lwm ntawm lwm qhov chaw ua hauj lwm los nrog muab kev pab.

- Tus tau txais kev pab nrog pab them tej nuj nqis rau kev pab.
- Rau cov neeg tau txais kev pab uas muaj mob xiam oob qhab loj heev lawm (most significant disabilities) uas yuav tsum tau muab tso rau tej qhov chaw ua hauj lwm muaj kev pab mas, yuav tau teev kom muaj ntaub ntawv li nram no:
 - Cov kev pab uas yuav muaj pab ntxiv uas tus tau txais kev pab xav.
 - Seb cov kev pab ntxiv ntawd yuav muab qhov twg los, yog ho tsis muaj peev xwm teev tau cov npe seb yuav muab qhov twg los rau ntawm daim phiaj rau kev ua hauj lwm thaum lub sij hawm ua diam phiaj ntawd, yuav tau sau tseg tias yeej yuav muab kom tau los tso rau hauv ib hnub tom ntej xwb.
- Sau ib zaj lus piav txog cov kev pab uas yuav muaj pab tom qab tau hauj lwm ua lawm.

VR Cov Kev Pab Rau Cov Neeg Tau Txais Kev Pab (VR Services for Consumers)

VR cov kev pab ces yog cov kev pab rau tus neeg tau txais kev pab kom nws tau hauj lwm ua raws li nws muaj peev xwm ua tau, kom tau txoj hauj lwm raws li nws siab nyiam, pab nws ceev txoj hauj lwm kom tsis poob, pab kom nws paub txiav txim xaiv ua qhov uas nws pom tau tias yuav muaj txiaj ntsim zoo rau nws, thiab lwm yam uas tau muab teev tseg rau hauv daim phiaj rau kev ua hauj lwm. Cov kev pab muaj raws li nram no:

1. Txheeb xyuas (assessment) kom paub txiav txim seb puas tsim nyog tau txais kev pab thiab seb yuav muab cov kev pab twg ua ntej.
2. Txheeb xyuas kom paub txiav txim seb cov kev pab twg thiaj yuav pab kho tau tus mob kom ua taus hauj lwm.
3. Txheeb xyuas kom paub seb cov khoom siv technology uas yuav pab tau muaj li cas.
4. Muab tswv yim thiab qhia txoj hau kev, nrog rau qhia kom tus neeg tau txais kev pab paub txog lwm yam kev pab thiab paub txiav txim xaiv ua qhov uas nws pom tau tias yuav muaj txiaj ntsim zoo rau nws (exercising informed choice).
5. Xa mu rau lwm qhov kom tau txais kev pab los ntawm lwm qhov chaw ua hauj lwm.
6. Kev pab ntsig txog kev ua hauj lwm, xws li kawm kom paub nrhiav hauj lwm (job seeking skills), nrhiav hauj lwm thiab tau hauj lwm ua (job search and placement assistance), pab kom ceev txoj hauj lwm tsis poob (job retention services), kev pab txog kev tsom kwm taug qab (follow-up services and follow-along services.)
7. Kev kawm hauj lwm thiab xyaum ua hauj lwm, xws li kev kawm uas muab kho kom haum raws li tus kheej qhov muaj peev xwm ua tau, phau ntawv, cuab yeej thiab lwm yam khoom siv rau kev kawm, tiam sis cov nyiaj uas hais rau hauv txoj cai (title) yuav tsis kam muab them rau kev kawm xyaum ua hauj lwm (training) uas tau txais los ntawm cov tsev kawm

ntawv qib siab (institution of higher education) tshwj tias ntshe DVR thiab tus neeg tau txais kev pab yeej ua kawg siab kawg ntsws thov tsis tau nyiaj lwm qhov los them rau qhov kev kawm li, tsis hais tas nrho los ib nrab. Mus saib Addendum A ntawm tsab cai no hais txog qhov DVR pab them rau cov kev kawm ua hauj lwm rau qib siab lawm (post secondary training).

8. To the extent that financial support is not readily available from a source such as health insurance or through comparable services and benefits, other than the DVR, diagnosis and treatment of physical and mental impairments, including:
 - Pab kho tus mob los yog phais tus mob uas ua teeb meem rau tus neeg mus ua tsis taus hauj lwm, tab sis qhov pab no yuav tsum tsis laug sij hawm ntev yog pab kho kom ua taus hauj.
 - Yuav tsum tau pw hauv tsev kho mob los ntawm qhov kho los yog phais tus mob.
 - Tsom iav qhov muag thiab kho qhov muag uas yog cov kws kho qhov muag kom yuav thiab yog tus neeg tau txais kev pab ua tus xaiv.
 - Kev pab tshwj xeeb (xws li tsheb thauj mus los thiab lim ntshav), artificial kidneys and supplies necessary for the treatment of consumers with end-stage renal disease.
 - Kuaj thiab kho mob puas hlwb nyuaj siab uas yog cov kws kho mob muaj ntaub ntawv pov thawj raws li lub xeev cov cai.
9. Pab them ntxiv rau tej khoom, xws li zaub mov, chaw nyob, thiab khaub ncaws uas tau siv rau thaum koom tes nrog ua daim ntawv txheeb txog kev tsim nyog tau txais kev pab thiab seb cov kev pab kom ua taus hauj lwm muaj dab tsi los yog thaum tau txais cov kev pab raws li daim phiaj ua hauj lwm. Pab them rau kev nrhais chaw uas daim IPE tau pom zoo thiab qhov nrhai chaw no tsub nuj nqis ntxiv rau tus neeg tau txais kev pab. Txawm li cas los xij, DVR cov nyiaj pab them yuav tsis pub dhau qhov rau tus nqi qis tshaj ntawm ob qho (costs will be limited by the less costly of the two alternatives).
10. Tsheb thauj mus los (transportation), nrog rau qhia kom paub siv tej tsheb khiav mus los uas muaj nyob hauv nroog. Kev pab thauj mus los tsuas pab tau rau cov hauj lwm uas tau teev rau hauv nqe lus no thiab tsuas yog pab kom tus neeg tau txais kev pab tau hauj lwm ua nkaus xwb.
11. Muab kev pab thaum ua hauj lwm (on-the-job) los yog muab kev pab rau tus neeg tau txais kev pab thaum nws tab tom tau txais lwm yam kev pab (other services) uas tau hais nyob rau hauv nqe lus no (this section).
12. Muab kev pab piav tes los ntawm cov neeg kawm tiav los lawm rau cov neeg tau txais kev pab uas lawv tsis hnov lus los yog hnov lus tsis zoo, thiab muab kev pab nyeem ntawv rau cov neeg tsis pom kev los ntawm cov neeg tau kawm tiav rau qhov no los lawm. Cov neeg tsis pom kev no yuav tsum yog cov uas paub zoo txog qhov muag tsis pom kev uas lawv tau

txais ntawv tso cai hau xeev raws cai lawm yog cov txiav txim tias qhov muag yeej tsis pom kev tiag.

13. Muaj kev kawm cob qhia rau cov neeg tau txais kev pab uas qhov muag tsis pom kev.
14. Muab kev pab ua ntaub ntawv rau kev ua hauj lwm (occupational licenses), cuab yeej khoom siv uas yuav pab tau kom mus tau hauj lwm ua los yog kom muaj cuab kav tsa tau ib qho lag luam (start up a business) raws li cov hom phiaj tau teev cia rau hauv daim phiaj ua hauj lwm (Plan for Employment).
15. Kev pab ua hauj lwm rau tus kheej los yog ua lag luam (service to achieve self-employment or small business): Pab txog kev soj nstuam ua lag luam (market analyses), pab ua cov hom phiaj ua lag luam (business plans) kom tiav thiab pab nyiaj rau kev ua lag luam uas tau pom zoo los ntawm xeev txoj kev pab ua lag luam (statewide workforce investment system) rau cov uas lawv muaj lub siab nrhiav kev ua hauj lwm rau tus kheej los yog ua tej yam lag luam me (small business operation) kom tau raws li daim phiaj ua hauj lwm tau hais.

DVR thiab tus neeg tau txais kev pab yuav tsum txheeb kom paub meej nws tej kev txawj kev ntsev, kev paub txog lag luam, thiab muaj lub siab xav ua lag luam kom mus taus, tau nyiaj los pab tau tus kheej tiag.

Tus neeg tau txais kev pab yuav tsum ua kom tau daim phiaj ua lag luam kom ua tau ib txoj hauj lwm pab tau tau nws tus kheej. Daim phiaj yuav tsum sau kom muaj txhua yam txog cov nyiaj yuav muab los pib qhov lag luam, cov nyiaj muab qhov twg los, cov nyiaj yuav siv los khiav qhov lag luam thiab thaum twg thiaj yuav tau peev los ntawm qhov lag luam..
16. Cuab yeej technology kom ua taus hauj lwm (rehabilitation technology), xws li kev sib cev lus mus los (telecommunications), thiab lwm yam khoom siv. Kev muab tej cuab yeej siv hloov rau cov tshiab yuav tsum muaj mus raws lit us neeg tau txais kev pab daim IPE.
17. Kev pab rau cov me nyuam kawm ntawv uas muaj mob xiam oob qhab uas yuav pab tau lawv kom tau hauj lwm ua raws lit au teev nyob rau hauv lawv daim phiaj ua hauj lwm.
18. Tej kev pab txhawb ntxiv rau kev ua hauj lwm (supported employment services), xws li muab kev pab tsis tu ncuat kom tus neeg tau txais kev pab uas nws muaj mob xiam oob qhab loj kom nws ua taus nws txoj hauj lwm thiab ceev tau nws txoj hauj lwm tsis poob. Muab cov kev pab txhawb rau txoj hauj lwm (supported employment services) raws li tau teev cia rau hauv nws daim phiaj ua hauj lwm. Cov kev pab no tsuas pab txog 18 lub hlis xwb, tshwj tias ntshe ho muaj teeb meem lwm yam es VR tus neeg pab tswv yim ho pom zoo tso cai muab sij hawm ntxiv kom thiaj ua tiav cov hauj lwm uas tau teev cia rau hauv daim phiaj ua hauj lwm no xwb.
19. Kev pab rau tus tau txais kev pab tsev neeg uas yuav pab kom nws tau hauj lwm ua.
20. Cov kev pab tom qab tau hauj lwm ua lawm uas yog pab kom tus neeg tau txais kev pab:

- Tuav tau nws txoj hauj lwm vim nws muaj mob xiam oob qhab uas yuav ua rau nws poob hauj lwm sai, los yog,
- Rov qab tau hauj lwm ua, vim los ntawm kev muaj mob xiam oob qhab uas yuav nrhiav tsis tau hauj lwm ua yog tsis muaj kev pab, los yog,
- Ua hauj lwm nce qib, thaum txoj hauj lwm mus tsis raws li tus neeg tau txais kev pab nws tsab peev xwm ua tau, raws li nws nyiam thiab nws kev xaiv.

Cov kev pab tom qab tau hauj lwm lawm tsuas yog cov kev pab kom ua taus txoj hauj lwm thiab yuav tsis yog yuav pab tas txhua yam. Cov kev pab tom qab tau hauj lwm lawm yuav tsis pub tshaj ob qhov kev pab xub thawj (two primary services) thiab/los yog tshaj 6 lub hlis.

21. Kev npaj ua hauj lwm mus ib lub sij hawm yog ib txoj kev pab qhia ua hauj lwm nrog ntau yam kom haum raws li ib txoj hauj lwm tiag tiag, uas yuav muab tau kev ntsuam xyuas txog nws rab peev xwm uas nws yuav ua tau nyob hauv txoj hauj lwm. Kev xaiv cov chaw ua hauj lwm mus ib lub sij hawm yuav tsum haum raws li tus neeg siv qhov kev pab cuam ntawd xaiv. Tej zaum kev ua hauj lwm mus ib lub sij hawm yuav tau muaj kev txhawb rau txoj hauj lwm los yog kev xyaum ua hauj lwm yog hais tias yeej tau npaj tseg kom muaj. Yog hais tias tus neeg ntawd xav tau kev pab kom haum rau nws ua txoj hauj lwm yam li yuav tau siv cov assistive technology devices, cov kev pab ntawm assistive technology, los yog kom muaj tus neeg pab nrog saib xyuas nws, yuav tau muab cov no los hais rau thaum muab txoj hauj lwm rau nws. Daim hom phiaj rau kev ua hauj lwm mus ib lub sij hawm yuav tsum muaj thiab teev txog cov kev tshuaj ntsuam qhia hais tias yuav tau ua dab tsi nyob rau lub sij hawm ua txoj hauj lwm.

21. Lwm yam kev pab uas yuav kom tus neeg tau txais kev pab ceev tau nws txoj hauj lwm thiab nce qib mus ntxiv.

Pab Nrog Them Nqi (Financial Contribution)

Wisconsin Division of Vocational Rehabilitation yuav tsis kom muaj qhov xyuas tej nyiaj seb xav tau dab tsi (financial needs test) ua ntej tso mam li muab kev pab. Qhov xyuas no Free Application for Federal Student Aid (FAFSA) kom muaj rau kev kawm ntawv qib siab (required for post-secondary education services.*)

Yuav tsum qhia rau cov neeg tau txais kev pab kom lawv paub tias lawv yuav pab them tus nqi rau cov kev pab uas tau muab teev rau hauv lawv daim phiaj ua hauj lwm los tau. Tab sis qhov no yog nyob ntawm siab yeem, tsis yog yuav yuam kom them.

Kev Pab thiab Nyiaj Pab Muaj Nyob Lwm Qhov (Comparable Services and Benefits)

Ua ntej yuav muab kev pab rau ib tus neeg tau txais kev pab, DVR cov neeg ua hauj lwm yuav tsum xyuas seb puas muaj nyiaj thiab kev pab nyob lwm qhov uas yuav los pab tau tus neeg tau txais kev pab thiab. Yog muaj, tej nyiaj thiab kev pab ntawd yuav tsum muab los siv tas nrho los yog ib nrab los pab them rau VR cov kev pab, tshwj tias ntshe qhov no ho ua kom txoj kev pab ncuva thiab qeeb mus ntxiv no xwb:

- Txoj kev nce qib ntawm tus neeg tau txais kev pab mus rau kev tau hauj lwm ua mus raws li tau teev cia rau hauv daim phiaj.
- Tau hauj lwm ua tam sid (immediate job placement.)
- Muab qhov kev pab rau cov neeg tau txais kev pab uas yuav muaj mob sai (medical risk).

Cov hais nram qab no tsis muab los txiav txim rau cov kev pab uas muaj nyob lwm qhov (comparable benefits):

- Txheeb xyuas kom paub seb puas tsim nyog tau txais kev pab thiab npaj cov kev pab kom tau hauj lwm ua seb muaj dab tsi.
- Kev pab tswv yim thiab qhia txoj hauv kev taug mus tom ntej los ntawm VR (VR counseling and guidance.)
- Kev xa tawm mus rau lwm qhov chaw muab kev pab thiab pab kom tau txais cov kev pab los ntawm qhov chaw uas muab xa mus.
- Cov kev pab kom tau hauj lwm ua (placement services.)
- Cov cuab yeej siv technology uas pab kom ua taus hauj lwm (Rehabilitation technology.)

Cov nyiaj pab lwm qhov los (comparable benefits) tsis yog cov nyiaj muab pub vim ua tau hauj lwm zoo (awards) thiab tsis yog cov nyiaj pab kawm ntawv scholarships.

IV. COV CAI HAIS TXOG MUAB TEJ NTAUB NTAUV KAW (CLOSURE POLICIES)

Kawv Tseg Vim Muaj Mob Loj Uas Yuav Tsis Tau Txiaj Ntsim Dab Tsi Los Ntawm VR Cov Kev Pab (Closure Too Severely Disabled to Benefit from VR Services)

Yuav muab tsis tau ib tug neeg twg cov ntaub ntawv kaw tseg vim hais tias tus neeg ntawd muaj kev xiam hoob qhab loj heev es ntshe yuav pab tsis tau nws, rau qhov Wisconsin DVR txoj kev xav mas hais tias VR cov kev pab cuam yeej pab tau txhua tus. Tiam sis, thaum twg uas muaj tej qho qhia tau hais tais tej zaum ib tug neeg twg txoj kev xiam hoob qhab yeej loj heev es VR cov kev pab cuam yeej yuav pab tsis tau, yuav tau ua daim IPE los yog muab kev tshuaj ntsuam rov los ntsuam xyuas nws rab peev xwm seb nws kev koom tes thiab cov kev pab cuam puas yuav pab tau li cas. Cov kev sim ua hauj lwm mus ib lub sij hawm (muaj feem xyuam mus rau kev sim ua hauj lwm uas teev nyob) yog ib co kev pab cuam yuav tsum muaj nyob hauv cov kev npaj (yog hais tias tsis muaj hauj lwm rau sim ua, yuav tsum muaj lwm hom kev tshuaj ntsuam cov kev pab cuam nyob rau ib qho chaw uas muaj ntau yam rau nws sim thiab yuav tsum haum raws li tus neeg ntawd txoj kev xaiv). Yuav tsum yog tom qab sim ob peb hom hauj lwm lawm mus rau ib lub sij hawj uas qhia tau tseeb hais tias cov kev pab cuam txhim kho kev ua hauj lwm yeej pab tsis tau tus neeg ntawd kom tau hauj lwm ua, thaum ntawd thiaj yuav txiaiv txim tau muab nws cov ntaub ntawv kaw vim hais tias nws kev xiam hoob qhab heev loj heev dhau. Ib txoj kev tshuaj tsuam xwb yuav qhia tsis tau meej hais tais nws yog ib qhov puav pheej tsim nyog.

Kaw Ua Ntej Txiaiv Txim Tias Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab (Closure Prior to Eligibility)

Thaum ib tus neeg tau txais kev pab tsis muab kev koom tes, tsis kam lees txais cov kev pab, tsis pom tuaj koom, tuag lawm los yog mus nyob hauv tsev tu neeg lawm (institutionalized), nws tej ntaub ntawv yuav tau muab kaw uas tsis tas yuav txiaiv txim seb nws puas tsim nyog tau txais kev pab. Ib tus neeg tau txais kev pab uas pheej tsis khoom ua nws daim ntawv txheeb seb nws puas tsim nyog tau txais kev pab (assessment for determining eligibility) kom tiav raws li sij hawm tau ncuu rau nws thiab DVR yeej cuag tsis tau nws los yog nws tus neeg sawv cev li los yuav tau muab nws tej ntaub ntawv kaw tseg.

Kaw Vim Tsis Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab (Closure Due to Ineligibility)

Ua ntej yuav muab tej ntaub ntawv kaw, yuav tsum tau muab sij hawm sab laj kom txaus nrog rau tus neeg tau txais kev pab los yog nws tus neeg sawv cev txog qhov muab nws tej ntaub ntawv kaw vim nws tsis tsim nyog tau txais qhov kev pab. Yuav tau ua txhua yam kom ntsib tau tus neeg tau txais kev pab. Yuav tau qhia rau tus neeg tau txais kev pab seb nws puas yeem muab nws xa mus rau lwm qhov kev pab.

Muab Cov Kev Txiaiv Txim Tsis Tau Txais Kev Pab Los Xyuas Dua Txhua Xyoo (Annual Review of Ineligibility Decisions)

Cov neeg tau txais kev pab uas tsis tsim nyog tau txais (ineligible) vim lawv yuav tsis tau dab tsi los ntawm VR cov kev pab kom tau ib txoj hauj lwm ua yuav tau muab lub caij rau lawv rov qab

tuaj ntsuam xyuas dua tom qab ib xyoo uas muab lawv tej ntaub ntawv kaw, tab sis yuav tsum yog tus neeg tau txais kev pab thov kom muaj. Qhov ntsuam xyuas dua no (review) yuav rov qab xyuas seb lawv tej kev mob puas muaj kev pauv li cas kom lawv tau txais kev pab.

Kaw Tom Qab Txiav Txim Tias Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab (Closure after Eligibility Determination)

Ib tus neeg tau txais kev pab tej ntaub ntawv yuav tau muab kaw thau:

- Pom tias yeej yuav ua tsis tau ib daim phiaj rau kev ua hauj lwm rau nws,
- Tom qab nws daim hom phiaj rau kev ua hauj lwm tiav tas lawm,
- VR cov kev pab tsis tas muab ntxiv lawm,
- Tus neeg tau txais kev pab tsis muab kev koom tes,
- Tus neeg tau txais kev pab tsis muaj kev nce qib kom tsim nyog raws li tau teev nyob hauv daim phiaj,
- Los yog tus tau txais kev pab tsis tsim nyog tau txais kev pab ntxiv lawm (no longer eligible.)

Yuav tsum muab sij hawm rau tus neeg tau txais kev pab los yog nws tus neeg sawv cev los sib tham ua ntej muab tej ntaub ntawv kaw tseg.

Kaw Tom Qab Muab Kev Pab Kom Mus Ua Tau Hauj Lwm (Closure after Achieving an Employment Outcome)

Ib tus neeg tau txais kev pab ua tiav nws cov dej num es tau hauj lwm raws li cov nqe lus nram qab no.

- Cov kev pab uas tau muab teev rau hauv daim phiaj rau kev ua hauj lwm ntawd pab rau nws tau hauj lwm ua.
- Tus neeg no tau hauj lwm raws li tau hais nyob hauv nws daim phiaj.
- Txoj hauj lwm uas nws tau no tau raws li nws tsab peev xwm ua tau, raws li nws siab nyiam thiab kev xaiv ntawm nws.
- Txoj hauj lwm uas nws tau no yog txoj haum rau nws; tau raws li qhov nws xaiv.
- Tus neeg tau txais kev pab no tau lav nyiaj txij los yog siab dua tus ciam tau nyiaj tsawg (minimum wage) thiab tau txais ib yam li lwm tus neeg ua hauj lwm uas lawv ua txoj hauj lwm zoo ib yam li nws nyob rau hauv tib tus tswv hauj lwm.
- Txoj hauj lwm uas nws tau no nws tau ceev tsis poob yam tsawg kawg 90 hnuv.
- Tus neeg tau txais kev pab thiab VR tus neeg pab tswv yim (VRCounselor) pom tias txoj hauj lwm yeej zoo txaus siab thiab tus neeg tau txais kev pab yeej ua nws txoj hauj lwm tau zoo lawm.
- Txoj hauj lwm mus zoo thiab yuav tsis tas pab ntxiv lawm kom nws ceev tau txoj hauj lwm tsis poob.

Thaum muab nws cov ntaub ntawv kaw lawm, yuav tsum qhia rau nws paub txog cov kev pab tom qab tau hauj lwm lawm (post-employment services) uas muaj rau nws.

Ib txoj hauj lwm ua tsis tau nyiaj dab tsi ntawd tsis yog ib txoj uas yuav muab nrho tawm tau ntawm qhov kev pab kom ua taus hauj lwm mus (closure after rehabilitation.) Txoj hauj lwm nonintegrated los yog sheltered employment txhais tau tias tus neeg ntawd:

- 1) tau nyiaj piece rate basis,
- 2) ua txoj hauj lwm zoo tib yam,
- 3) tsis tau cov benefits package uas muab rau lwm tus uas nyob hauv lub koom haum (organization), thiab
- 4) muaj nyiaj lwm qhov los pab rau, xws li county cov nyiaj pab.

Cov uas ua hauj lwm tau nyiaj thiab tau benefits txhais tau tias lawv tau raws li txoj kev pab kom ua taus hauj lwm tiag (a successful rehabilitation outcome.)

Muab tsis tau txoj hauj lwm them nyiaj ua mus ib lub sij hawm los xam hais tias “kaw tom qab kev txhim kho ua hauj lwm tas” (“closure after rehabilitation”) ua ntej puv 90 hnub, uas yog tom qab txoj hauj lwm ua mus ib lub sij hawm xaus lawm.

Kaw Tom Qab Muab Kev Pab Es Tau Hauj Lwm Ua (Closure after Rehabilitation in Supported Employment)

Tus tau txais kev pab cov ntaub ntawv yuav tsum muab kaw thaum nws tau ib txoj hauj lwm ua lawm. Txoj hauj lwm yuav tsum yog ua rau hauv ib qhov chaw uas feem coob ntawm cov neeg ua hauj lwm tsis muaj mob xiam oob qhab dab tsi thiab tus neeg tau txais kev pab muaj kev sib txuas lus (interacts) nrog cov neeg ua hauj lwm no tsis tu ncuu thaum lub caij ua hauj lwm los yog thaum tus neeg tau txais kev pab muaj kev sib txuas lus nrog rau cov neeg tsis muaj mob xiam oob qhab, thiab cov neeg hauv zej zos, thaum lub caij ua txoj hauj lwm nrog rau ib pab pawg neeg ua hauj lwm uas muaj mob xiam oob. Yuav tsum tau qhia seb cov kev pab tom qab muab tej ntaub ntawv kaw uas tau lwm qhov los raws li tau teev rau hauv daim phiaj ua hauj lwm seb muaj dab tsi. Qhov muab cov ntaub ntawv kaw yuav tsum tsis txhob tshwm sim ua ntej 90 hnub tom qab muab cov kev pab ncuu mus ntxiv. Yuav tsum tau ntxiv nyiaj rau cov neeg tau txais kev pab raws li txoj cai Sec 14 (c) of the Fair Labor Standards Act.

Ntawv Ceeb Toom Muab Tej Ntaub Ntawv Kaw (Notification of Closure)

Yuav tau sau ntawv qhia kom mee rau cov neeg tau txais kev pab uas tau muab lawv tej ntaub ntawv kaw seb yog vim li cas tiag, tshwj tias ntshe tus neeg ntawd tuag lawm los yog tsis paub nws qhov chaw nyob lawm no xwb. Daim ntawv tseem yuav tau qhia txog txoj cai uas nws muaj thiab rov qab muab qhov uas tau muab nws tej ntaub ntawv kaw no los hais dua, thiab qhia qhov txheej txheem yuav ua li cas. Tsis tas li, tseem yuav qhia txog qhov kev pab (Client Assistance Program) uas muaj pab rau nws thiab. Cov neeg ua hauj lwm yuav tau muab sij hawm rau cov neeg tau txais kev pab sab laj pab tswv yim ua ntej muab lawv cov ntaub ntawv kaw. Kev ua ntawv rau tus neeg tau txais kev pab los yog nws tus neeg sawv cev yuav tsum muaj lwm yam kev sib txuas lus (modes of communication) pab ntxiv kom nws to taub zoo thiab paub txiav txim rau nws tus kheej.

Rov Qab Muab Tej Ntaub Ntawv Los Xyuas Txhua Xyoo Rau Cov Uas Ua Hauj Lwm Sub-Minimum Wage Certificate (Annual Review of Consumers Working Under a Sub-Minimum Wage Certificate)

Yog ib tus neeg tau txais kev pab nws tej ntaub ntawv tau muab kaw lawm vim nws tau ua ib txoj hauj lwm tau nyiaj qis heev (working under a sub-minimum wage certificate), yuav tau rov qab muab nws tej ntaub ntawv los xyuas dua txhua xyoo kom puv 2 xyoos. Tus neeg tau txais kev pab los yog nws tus neeg sawv cev yuav thov kom muaj qhov rov qab muab xyuas no ntau zaus tshaj qhov no los tau. Qhov rov qab muab xyuas dua no yog xyuas seb tus neeg tau txais kev pab nws xav tau dab tsi tshiab thiab puas muaj kev pauv li cas rau nws txoj kev nhriav hauj lwm thiab kev kawm kom muaj peev xwm nrog luag sib tw tau hauj lwm ua. Ib tus neeg tau txais kev pab los yog nws tus neeg sawv cev yuav tau muaj feem xyuas muab tswv yim pab rau qhov no thiab yuav tau muaj ib daim ntawv lees paub rau nws kos npe rau tib si. Yuav tau kub siab pab tus neeg tau txais kev pab kom nws muaj peev xwm nrog luag sib tw nrhiav tau hauj lwm ua.

Cov Kev Pab Tom Qab Tau Hauj Lwm Lawm (Post-Employment Services)

Cov neeg tau txais kev pab uas muab lawv cov ntaub ntawv kaw tom qab lawv tau txais kev pab kom mus ua taus hauj lwm yuav tau muab kev pab ntxiv rau lawm kom lawv ceev tau txoj hauj lwm tsis poob, muaj kev nce qib mus raws li lawv siab xav, raws li lawv tsab peev xwm ua tau thiab pab tau lawv lub neej mus lawm tom ntej. Xav paub ntau ntxiv mus xyuas rau ntawm [Post-Employment guidance piece](#).

Nqe Lus Muab Vaj Huam Sib Luag (Equal Opportunity Statement)

DWD yog ib tus tswv hauj lwm thiab yog ib qhov chaw muab kev pab muaj vaj huam sib luag rau sawv daws. Yog koj muaj mob xiam oob qhab thiab xav tau cov ntaub ntawv no ua ib hom uas koj nyeem tau, los yog muab txhais ua lwm hom lus, thov hu rau 800-442-3477 los yog 888-877-5939 (TTY).

Xav kom paub ntau ntxiv, mus saib peb lub DVR website ntawm <http://dwd.wisconsin.gov/dvr>.

DVR-11074-H-P (R. 07/2011) (T. 08/2011)

DVR Qhov Kev Pab Cuam Txoj Cai
DVR Program Policy Manual/Addendum A
DVR Qhov Nyiaj Pab Rau Kev kawm Kom Txawj Ua Hauj Lwm
DVR Training Grant

Cov nqi them (fees) no yog muab teev raws li tsoom fww qib siab cov cai qhia (federal guidelines) uas tso cai rau ib qhov chaw muab kev pab (agency) twg los muab tus nqi pab them nyiaj rau cov kev pab uas pom tau tias tsim nyog lawm. Yog muaj qhov them ncaj nraim (direct payment) rau tus neeg tau txais kev pab mas yuav tau muaj daim tw tau txais nyiaj (receipt) los yog muaj ntaub muaj ntawv teev tseg tias cov nyiaj yeej muab siv raws li tau hais tiag. Tus txheej txheem thov kev zam ntawm cov nqi uas teev hauv daim ntawv teev nqi muaj piav nyob hauv DVR daim Exception Request/Process Form (DVR-14918-E).

| Goods/Services | Amount | Comments |
|---|--|--|
| <p>Kev Kawm Nyob Rau Qib Siab (Post-Secondary Training) xws li college, university, technical college, thiab vocational training).</p> | <p>Tom qab paub tias qhov nyiaj pab Financial Aid tau li cas lawm, ib lub xyoo kawm ntawv twg yuav pab txog \$4,500 rau cov kawm puv tas nrho (full time attendance), raws li lub tsev kawm ntawv tau hais. Yuav pab them txog \$141 per credit rau qhov kawm ib nrab part-time attendance.</p> <p>Cov tau txais kev pab thiab DVR yuav tau mob siab thov kom tau kev pab lwm qhov los. Yog tus tau txais kev pab los yog nws tseg neeg yuav tsum tau pab nrog them raws li Free Application for Federal Student Aid (FAFSA) tau hais, cov nyiaj pab nrog them ntawd yuav pab tau kom cov hauj lwm tiav ntshe txoj cai Rehabilitation Act ho txwv tsis pua ua li no xwb.</p> <p>DVR yuav pab rau qhov kom tau them tsawg kom ua tau raws lit us neeg tau txais kev pab daim IPE tau teev tseg. Xub thawj mas yuav tau muab rau cov tsev kawm hauv xeev ua ntej tso. Kev thov mus kawm rau cov tsev kawm ntawv ntiav thiab/los yog cov tsev kawm nyob rau lwm lub xeev mas yuav tsum tau ntawv tso cai tias qhov mus kawm rau cov ntawd yog tseem ceeb thiab yuav tsum mus kom thiaj yuav tiav raws li lub hom phiaj ntawm IPE Yog rau ob hom kev pab cuam uas muaj nyiaj pab thiab cov tsis muaj nyiaj pab.</p> <p>CEEB TOOM: Sij Hawm (Duration): Cov neeg tau txais kev pab yuav tau kawm kom tas hnuv (full time) thiab kawm kom tas cov kev kawm (course of studies). Yog thaum ho tso cai muab sij hawm ntawv, DVR tsuas them ntawv ib semester los yog quarter rau ib lub xyoo xwb. (Maximum - 1 extra semester/2 extra quarters for a vocational diploma; 2 extra semesters/3 extra quarters for an associate degree; 4 extra semesters/6 extra quarters for a bachelor's degree; 2 extra semesters/3 extra quarters for an advanced degree; etc.).</p> <p>Kev kawm tsawg tshaj qhov FAO tau hais xwv thiaj li tau cov credits yuav tsum tau kev tso cai los ntawm (DVR Attendance below the minimum number of credits required to receive FAO grants requires DVR administrative approval.)</p> | <p>Them ncaj nraim rau tus me nyuam kawm ntawv. DVR qhov nyiaj Training Grant yuav tau muab faib sib kom sib npaug zos rau cov semesters los yog quarters hauv lub xyoo. Yuav tau muab daim tw receipt ntawm qhov qhia txog grade seb tau li cas thaum semester/quarter tas lawm. Qhov no yog ib qho ua pov thawj qhia tias yeej tau kawm tiav ua ntej yuav muab nyiaj DVR Training Grant pab ntawv mus tom ntej. DVR qhov nyiaj pab Training Grant yog los hloov tej nyiaj uas tus neeg tau txais kev pab tau them rau qhov kev kawm, xws li nqi ntawv (tuition) thiab nqi kawm ntawv (fees); phau ntawv thiab khoom siv, kev mus los, thiab lwm yam kev siv rau tus kheej; chav pw (room and board); kev pab tu yus tus kheej (dependant care); kev pab rau kev muaj mob xiam oob qhab uas FAO kam them; thiab tej nyiaj txais kawm ntawv (student loan fees) rau kev kawm qib siab (post-secondary training.)</p> |
| <p>Yog DVR cov kev pab uas teev rau hauv DVR qhov Fee Schedule (Addendum B) yeej muaj nyob rau hauv cov uas koj qhov nyiaj pab (financial aid) lawm, ces tej zaum DVR yuav tsis pom tso cai them lawm rau lawm.</p> | | |

DVR Qhov Kev Pab Cuam Txoj Cai

DVR Program Policy Manual/Addendum B / DVR Fee Schedule

Cov nqi them (fees) no yog muab teev raws li tsoom fwv qib siab cov cai qhia (federal guidelines) uas tso cai rau ib qhov chaw muab kev pab (agency) twg los muab tus nqi pab them nyiaj rau cov kev pab uas pom tau tias tsim nyog lawm. Yog muaj qhov them ncaj nraim (direct payment) rau tus neeg tau txais kev pab mas yuav tau muaj daim tw tau txais nyiaj (receipt) los yog muaj ntaub muaj ntawv teev tseg tias cov nyiaj yeej muab siv raws li tau hais tiag. Tus txheej txheem thov kev zam ntawm cov nqi uas teev hauv daim ntawv teev nqi muaj piav nyob hauv DVR daim Exception Request/Process Form (DVR-14918-E).

| Goods/Services | Price | Comments |
|--|---|--|
| Computers | Up to \$800 | Xws li lub CPU, keyboard, monitor, printer, modem and basic software. Cov khoom siv rehabilitation technology tsis nyob rau qhov no. Yuav tau muab kom tau 3 tus nqi los sib piv. |
| Initial Stocks and Supplies | Up to \$1,000 | Qhov no tsuas them rau cov khoom rau thaum pib xwb. Yuav tsis them rau cov siv tas mus li. |
| Kev Pab Kho Mob kom mus ua taus hauj lwm uas yuav tsum tau muab raws li Daim Phiaj Ua Hauj Lwm | See Comments at Right | Siv Medical Assistance Daim Nqi (Price List) uas tau pom zoo lawm. Yog qhov twg tsis muaj nyob daim lis no ces yuav tau muab kom tau 3 tus nqi los sib piv. Mus saib ntawm DVR web site http://dwd.wisconsin.gov/dvr . |
| Cov Cuab Yeej Siv Ua Hauj Lwm | Up to \$3,000 | Yuav tsum muab koj tau 3 tus Nqi (Obtain 3 estimates). |
| Transportation | Tsheb thauj mus los kom mus raws li tau hais rau hauv daim ntawv thaum Transportation guidance piece . <ul style="list-style-type: none"> • Yog pom tias them cov them raws mileage (mileage payments) yog qhov tsim nyog dua no ces yuav tau them raws li t s nqi them uas lub xeev ua tawm (paid in accordance with the current state mileage turndown rate). • Yom pom tias qhov mus qi (lease) los yog mus yuav ib lub tsheb yog qhov tsim nyog dua los yuav tau ua li ntawd, qhov no tsuas pab txog \$5,000 xwb. | NCO NTSOOV: Ua ntej yuav tau nyiaj los pab yuav tsheb, tus neeg uas siv kev pab cuam no los yog nws tus neeg tsav tsheb yuav tsum muab kom tau pov thawj hais tias nws muaj daim ntawv tsav tsheb thiab muaj insurance los yog nyiaj txiag raws li Lub Xeev Wisconsin hais tias kom muaj (los yog lub xeev uas lub tsheb zwm rau yog hais tias tus neeg siv kev pab cuam no nyob rau lwm lub xeev). Tej no yuav tsum muaj kom txhij tas lawm ua ntej DVR yuav muab nyiaj pab yuav tsheb. |
| Zov Me Nyuam (Child Care) | Qhov County Kam Them (County Approved Rate) | Siv County qhov pom Zoo them zov me nyuam (Use the County Approved rate for childcare reimbursement at the 100% level.) |
| Kev Them Pab (Maintenance) | Raws lit us nqi tam sid (Actual Increased Costs) | Mus saib tsab cai uas DVR them rau. Kev them pab rau kev kawm rau qib siab (post secondary training) muaj nyob rau hauv DVR cov nyiaj them rau kev kawm (DVR Training Grant). Qhov DVR yuav pab them ntxiv yuav tau kev tso cai pom zoo ua ntej (approval of an exception.) |